

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MINIGAME

“ĐẶT VÉ MÁY BAY – QUAY SỐ TRÚNG CHUYỂN BAY MƠ ƯỚC”

- Tên chương trình:** Minigame “Đặt vé máy bay - Quay số trúng chuyển bay mơ ước”.
- Địa bàn (phạm vi):** Toàn quốc.
- Hình thức:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại.
- Thời gian triển khai:** Từ 00:00:00 ngày 19/10/2026 đến hết 23:59:59 ngày 31/12/2026.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Đặt vé máy bay của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile của Ngân hàng VietinBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé máy bay khứ hồi Sun PhuQuoc Airways và vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản mở tại VietinBank, đăng nhập và thực hiện giao dịch mua vé máy bay trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Quay số may mắn	Vé máy bay khứ hồi Sun PhuQuoc Airways (SPA) hạng Economy Plus bay bất kỳ chặng Nội địa nào do SPA khai thác.	6
Quay số may mắn	Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines (VNA) hạng vé Phổ thông, hạng đặt chỗ E bay bất kỳ đâu trong mạng bay VNA khai thác.	2

Lưu ý:

- Giải thưởng do hãng hàng không đối tác tài trợ: 06 vé khứ hồi Sun PhuQuoc Airways (SPA) ở kỳ quay thưởng thứ nhất và 02 vé khứ hồi Vietnam Airlines (VNA) ở kỳ quay thưởng thứ hai.
- Vé máy bay khứ hồi là vé gồm cả chiều đi và chiều về cho một hành trình xuất phát và quay trở lại đúng điểm ban đầu. Mỗi vé áp dụng cho 01 khách hàng.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi tiền mặt.
- Giải thưởng chỉ bao gồm giá vé máy bay khứ hồi cơ bản. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm tự chi trả: thuế giá trị gia tăng (VAT), các loại thuế/phí sân bay, phí an ninh, phụ thu quản trị/nhiên liệu của hãng hàng không,...; Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của pháp luật, cũng như toàn bộ chi phí đi lại, ăn ở và các chi phí cá nhân khác

phát sinh trong quá trình nhận thưởng và thực hiện chuyển bay.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, từ **00:00:00** ngày 19/10/2026 đến hết **23:59:59** ngày 31/12/2026, với mỗi giao dịch đặt vé máy bay được thanh toán thành công và xuất vé thành công trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile, khách hàng sẽ được ghi nhận 01 lượt tham gia quay số may mắn.
- Mã tham gia quay số là số điện thoại đăng ký VietinBank iPay Mobile.
- Một giao dịch được xác định là hợp lệ khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Được thực hiện trong thời gian áp dụng của kỳ quay thưởng tương ứng.
 - Được thanh toán thành công và có vé máy bay điện tử được xuất thành công.
 - Không bị hoàn/hủy theo yêu cầu của khách hàng tại thời điểm VNPAY chốt danh sách giao dịch hợp lệ để thực hiện quay thưởng.
 - Không thuộc các giao dịch gian lận, giả mạo hoặc lợi dụng lỗi hệ thống, được xác định trên cơ sở dữ liệu và kết quả xác minh của VNPAY cùng các bên liên quan.
- Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 01 lượt tham gia quay số, không phụ thuộc vào số lượng vé, hành khách hoặc chặng bay trong cùng giao dịch.
- Không giới hạn số lượng giao dịch hợp lệ. Khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng.
- Các lượt tham gia quay số được ghi nhận trong kỳ quay thưởng nào sẽ chỉ được sử dụng để xác định trúng thưởng trong kỳ đó, không được cộng dồn hoặc chuyển sang kỳ quay thưởng tiếp theo.
- Trường hợp giao dịch bị hoàn/hủy theo yêu cầu của khách hàng sau thời điểm chốt danh sách quay thưởng nhưng trước thời điểm hoàn tất thủ tục xác nhận và trao giải, lượt dự thưởng tương ứng sẽ không còn đủ điều kiện nhận giải.
- Trường hợp giao dịch bị hoàn/hủy do hãng hàng không hoặc nguyên nhân khách quan không xuất phát từ yêu cầu của khách hàng, VNPAY sẽ tiến hành xác minh và xem xét tính hợp lệ của giao dịch trên cơ sở thông tin đối soát với các bên liên quan.
- VNPAY thực hiện đối soát dữ liệu giao dịch trước khi quay thưởng và trước khi trao giải nhằm bảo đảm khách hàng trúng thưởng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của chương trình.
- Với mỗi giao dịch hợp lệ, VNPAY sẽ gửi 01 tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile đến số điện thoại mà khách hàng đã sử dụng để đăng ký ứng dụng và thực hiện giao dịch nhằm xác nhận quyền tham gia quay số. Tin nhắn thông báo tại mục “Ưu đãi” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile mà khách hàng dùng để thanh toán cho những giao dịch hợp lệ được tham gia dự thưởng. Số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình khách hàng nhận được tương ứng với số giao dịch thành công.

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch vé máy bay trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile thông báo lượt tham gia quay số tới khách hàng. Thời gian gửi tin nhắn trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm giao dịch được xác nhận thành công.

- Nội dung sau của tin nhắn OTT:

a. Tin nhắn OTT kỳ 1 – Trúng vé Sun PhuQuoc Airways (SPA)

Áp dụng cho giao dịch thành công từ 19/10 – 30/11/2026 | Quay thưởng dự kiến 03/12/2026

Chúc mừng bạn đã có 01 lượt tham gia quay số may mắn từ chương trình "Đặt vé máy bay - Quay số trúng chuyến bay mơ ước", với cơ hội nhận **vé máy bay khứ hồi Sun PhuQuoc Airways (SPA)** bay bất kỳ chặng Nội địa nào trong mạng bay của hãng.

Mã tham gia quay số may mắn chính là số điện thoại bạn đang đăng nhập ứng dụng VietinBank iPay Mobile.

Thời gian quay thưởng dự kiến: 03/12/2026.

Từ nay đến hết ngày 30/11/2026, với mỗi giao dịch đặt vé máy bay hợp lệ, bạn sẽ có thêm 01 lượt tham gia quay số.

Chi tiết xem tại: [Link thể lệ chương trình].

Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé!

b. Tin nhắn OTT kỳ 2 – Trúng vé Vietnam Airlines (VNA)

Áp dụng cho giao dịch thành công từ 01/12 – 31/12/2026 | Quay thưởng dự kiến 07/01/2027

Chúc mừng bạn đã có 01 lượt tham gia quay số may mắn từ chương trình "Đặt vé máy bay - Quay số trúng chuyến bay mơ ước", với cơ hội trúng vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines (VNA) bay bất kỳ điểm đến nào trong mạng bay của hãng.

Mã tham gia quay số may mắn chính là số điện thoại bạn đang đăng nhập ứng dụng VietinBank iPay Mobile.

Thời gian quay thưởng dự kiến: 07/01/2027.

Từ nay đến hết ngày 31/12/2026, với mỗi giao dịch đặt vé máy bay hợp lệ, bạn sẽ có thêm 01 lượt tham gia quay số.

Chi tiết xem tại: [Link thể lệ chương trình].

Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé!

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng ghi nhận lượt tham gia quay số là tin nhắn OTT được VNPAY gửi trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile sau khi khách hàng thực hiện giao dịch đặt vé máy bay thành công.

- Tin nhắn OTT có giá trị thông báo ghi nhận lượt tham gia quay số ban đầu, không thay thế kết quả đối soát xác định tính hợp lệ của giao dịch và không đồng nghĩa với việc khách hàng đã trúng thưởng.
- Các lượt dự thưởng phát sinh từ giao dịch không đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 9.1 sẽ không được đưa vào danh sách quay thưởng hoặc không được công nhận kết quả trúng thưởng, tùy thời điểm phát hiện và xác minh.
- Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 01 lượt tham gia quay số. Số lượng lượt dự thưởng của khách hàng được xác định căn cứ trên số lượng giao dịch hợp lệ phát sinh trong kỳ quay thưởng tương ứng.
- Dữ liệu giao dịch được hệ thống VNPAY ghi nhận và đối soát với các bên liên quan là căn cứ để xác định số lượng lượt tham gia quay số hợp lệ của khách hàng.

9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- VNPAY sẽ thực hiện 02 kỳ quay thưởng trong chương trình, tương ứng với 02 giai đoạn: giai đoạn 1 (GD được ghi nhận tham gia quay thưởng từ 00:00:00 ngày 19/10 đến hết 23:59:59 ngày 30/11/2026) với giải thưởng là vé máy bay khứ hồi của Sun PhuQuoc Airways (SPA) và giai đoạn 2 (GD được ghi nhận tham gia quay thưởng từ 00:00:00 ngày 01/12 đến hết 23:59:59 ngày 31/12/2026) với giải thưởng là vé máy bay khứ hồi của Vietnam Airlines (VNA). VNPAY sẽ tiến hành việc quay thưởng cho mỗi kỳ như sau:

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay	Các khách hàng được tham gia quay thưởng
1	Kỳ quay thưởng lần thứ nhất - Quay thưởng dự kiến ngày 03/12/2026	- 06 giải, mỗi giải là 01 vé máy bay khứ hồi Sun PhuQuoc Airways (SPA) đi bất kỳ chặng nội địa nào trong mạng bay của hãng.	Các khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 00:00:00 ngày 19/10 đến hết 23:59:59 ngày 30/11/2026
2	Kỳ quay thưởng lần thứ hai - Quay thưởng ngày 07/01/2027	- 02 giải, mỗi giải là 01 vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines (VNA) đi bất kỳ điểm đến nào trong mạng bay của hãng.	Các khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 00:00:00 ngày 1/12 đến hết 23:59:59 ngày 31/12/2026

- Địa điểm quay thưởng: Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 4, số 4A, Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Cách thức xác định mã trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được thực hiện bằng phần mềm điện tử ngẫu nhiên của VNPAY, trên cơ sở danh sách các lượt dự thưởng hợp lệ đã được đối soát trước thời điểm quay thưởng.
- Mỗi lượt dự thưởng được gắn với một giao dịch đặt vé máy bay cụ thể. Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 01 lần xuất hiện trong dữ liệu quay thưởng.
- Khách hàng có nhiều giao dịch hợp lệ sẽ có số lượt tham gia quay thưởng tương ứng với số giao dịch hợp lệ đã được ghi nhận trong kỳ.
- Trước khi thực hiện quay thưởng, VNPAY tiến hành đối soát, loại trừ các giao dịch không hợp lệ, bao gồm giao dịch đã hoàn/hủy theo yêu cầu của khách hàng, giao dịch xuất vé không thành công hoặc giao dịch được xác minh có hành vi gian lận.
- Giải thưởng được quay lần lượt từ: Các số điện thoại có giao dịch trong từng kỳ được đưa vào dữ liệu quay số tương ứng với số lượng giao dịch của từng số điện thoại (số điện thoại có nhiều giao dịch thì có số lần xuất hiện số điện thoại bằng với số lượng giao dịch). Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên lần lượt chọn 01 số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số của từng kỳ cho đến khi hết số lượng giải thưởng của kỳ đó (số điện thoại đã trúng thưởng sẽ không được tham gia các lượt quay tiếp theo)
- Kết quả quay thưởng ban đầu được sử dụng để xác định khách hàng dự kiến trúng thưởng. Kết quả trúng thưởng chính thức chỉ được xác nhận sau khi VNPAY hoàn tất kiểm tra điều kiện nhận thưởng theo thể lệ chương trình.
- Trường hợp khách hàng được lựa chọn trúng thưởng nhưng không đáp ứng điều kiện nhận giải theo quy định của chương trình, VNPAY sẽ không công nhận kết quả trúng thưởng và tiến hành xác định khách hàng trúng thưởng thay thế thông qua việc quay số ngẫu nhiên từ danh sách các lượt dự thưởng hợp lệ còn lại.
- Buổi quay thưởng có sự tham gia của đại diện VNPAY, đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.

9.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi khách hàng trúng thưởng, VNPAY sẽ gửi thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile tới cho khách hàng.
- Ngoài ra, VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp từ số điện thoại 024 8888 2888 cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký ứng dụng VietinBank iPay Mobile để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng. Thời gian liên hệ 03 lần trong 03 ngày khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 01 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng, lần thứ hai là sau 03 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng và lần thứ ba là 07 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng.
- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam

(VNPAY), Tầng 4, số 4A, Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- Khi nhận thưởng, khách hàng cần hoàn thành các thủ tục sau:
 - + Xuất trình tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng được phát hành bởi ngân hàng.
 - + Xuất trình giấy tờ tùy thân: Chứng minh thư nhân dân/ Thẻ Căn cước công dân/Căn cước/ Hộ chiếu.
 - + Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”.
 - + Trường hợp ủy quyền cho người đến nhận thưởng: người được ủy quyền cần xuất trình Giấy tờ tùy thân, và Giấy ủy quyền có xác nhận của Chính quyền nơi người trúng thưởng cư trú.
 - + Khách hàng cung cấp hành trình bay mong muốn, VNPAY phối hợp với đối tác là các hãng hàng không để cấp vé máy bay cho khách hàng trúng thưởng. Sau khi xác minh hợp lệ, vé được gửi qua email theo thông tin đã xác nhận.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng:
 - + Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, VNPAY sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.
 - + Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp giao dịch tương ứng với lượt trúng thưởng bị hoàn/hủy theo yêu cầu của khách hàng trước thời điểm hoàn tất trao thưởng, khách hàng sẽ không còn đủ điều kiện nhận giải. Việc xác định khách hàng trúng thưởng thay thế được thực hiện theo quy định tại Mục 9.4 của Thẻ lệ chương trình.
- Trường hợp phát hiện khách hàng sử dụng thông tin giả mạo, giao dịch gian lận hoặc cố ý lợi dụng lỗi hệ thống để nhận thưởng, VNPAY có quyền từ chối trao giải trên cơ sở kết quả kiểm tra, xác minh và các bằng chứng liên quan.

10. Quy định về giải thưởng

10.1. Vé máy bay khứ hồi Sun PhuQuoc Airways (SPA)

- Loại vé: Khứ hồi
- Hành trình áp dụng: Tất cả chặng bay Nội địa do SPA khai thác
- Thời gian bay: 01 năm từ ngày cấp Voucher
- Hạng vé: Economy Plus
- Giá vé: Khách hàng cần trả các khoản thuế, phí (bao gồm phí dịch vụ) khi xuất vé
- Đổi tên: Không áp dụng
- Hoàn vé: Được phép (chỉ hoàn về Voucher ban đầu)
- Đổi vé: mất phí & chênh lệch (nếu có)
- Nâng hạng: Không áp dụng
- Thời gian đặt vé: Trước tối thiểu 03 ngày so với ngày khởi hành

- Các điều kiện khác: Áp dụng theo hạng vé Economy Plus
- Thời hạn sử dụng: 01 năm kể từ ngày cấp Voucher

10.2. Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines (VNA)

10.2.1 Hạng dịch vụ, thứ tự ưu tiên và hạng đặt chỗ của vé Miễn giảm cước:

- Hạng vé Phổ thông, hạng đặt chỗ E.
- Thứ tự ưu tiên: giữ chỗ chính thức trước chuyến bay và được phục vụ như khách mua vé thường theo nguyên tắc first come – first serve tại sân bay.
- Phục vụ trên chuyến bay: theo tiêu chuẩn của hạng dịch vụ trên vé

10.2.2. Điều kiện vé Miễn giảm cước:

- Chỉ áp dụng trên các chuyến bay do VNA khai thác.
- Vé có giá trị 06 tháng kể từ ngày xuất.
- Khách hàng cần trả các khoản thuế, phí (bao gồm phí dịch vụ) khi xuất vé.
- Hạng vé Phổ thông, hạng đặt chỗ E.
- Hành trình áp dụng: các chuyến bay hoàn toàn do Vietnam Airlines khai thác hoặc chuyến bay liên danh từ số hiệu chuyến bay VN2000 đến VN2999
- Sau khi xuất, vé không được phép hoàn hủy, đổi tên, đổi hành trình và gia hạn. Trong trường hợp có chuyến bay bất thường, thứ tự ưu tiên về chỗ của khách sử dụng vé miễn, giảm cước sẽ được sắp xếp sau các đối tượng sau: VIP/ CIP, Hội thẻ Bạch kim/ Vàng/ Titan/ bạc/ Elite và một số trường hợp đặc biệt khác.
- Hướng dẫn các bước sử dụng vé miễn cước:
 - o Để hỗ trợ đặt chỗ và xuất vé: liên hệ tổng đài 1900 555520
 - o Thời gian liên hệ trước ít nhất 07 ngày làm việc trước ngày dự định xuất vé

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 20 hoặc email hotrovnpay@vnpay.vn để được giải đáp.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website của VNPAY (<https://vnpay.vn>) và/hoặc website của VietinBank (<https://www.vietinbank.vn>)
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website của VNPAY (<https://vnpay.vn>) và/hoặc website của VietinBank (<https://www.vietinbank.vn>)

13. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 15/01/2026
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Chương trình khuyến mại do VNPAY là thương nhân chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện, xây dựng nội dung và hoàn tất các thủ tục đăng ký theo quy định của pháp luật; VietinBank đồng hành với vai trò là đơn vị hỗ trợ truyền thông và phối hợp phổ biến thông tin chương trình đến khách hàng.