

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK iPAY

VietinBank iPay là gì?

VietinBank iPay là phiên bản Internet Banking mới của VietinBank dành cho khách hàng cá nhân, thay thế cho phiên bản Internet Banking được cung cấp từ năm 2006.

Dịch vụ được thiết kế hỗ trợ khách hàng truy vấn tài khoản và thực hiện các giao dịch trên tài khoản thông qua kết nối mạng Internet mà không cần phải đến ngân hàng.

VietinBank đã có định hướng xây dựng VietinBank iPay thành dịch vụ ngân hàng điện tử chủ lực của VietinBank. Trong thời gian tới, dịch vụ sẽ liên tục được bổ sung, cập nhật các tiện ích, chức năng mới để đáp ứng yêu cầu của Quý khách.



VietinBank iPay dành cho ai?

Dịch vụ hướng tới phục vụ mọi khách hàng cá nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán và tài khoản thẻ ATM E-Partner tại VietinBank

Trong thời gian tới, VietinBank sẽ cung cấp phiên bản VietinBank iPay dành cho khách hàng doanh nghiệp

Thủ tục đăng ký dịch vụ?

Quý khách đăng ký tại mọi Chi nhánh/ Quầy giao dịch của VietinBank



Các tiện ích của dịch vụ?

VietinBank iPay cung cấp cho Quý khách 4 nhóm tiện ích chính.

Giao dịch tài chính:

thực hiện chuyển khoản,
gửi tiết kiệm trực tuyến,
trả nợ vay,

Truy vấn thông tin:

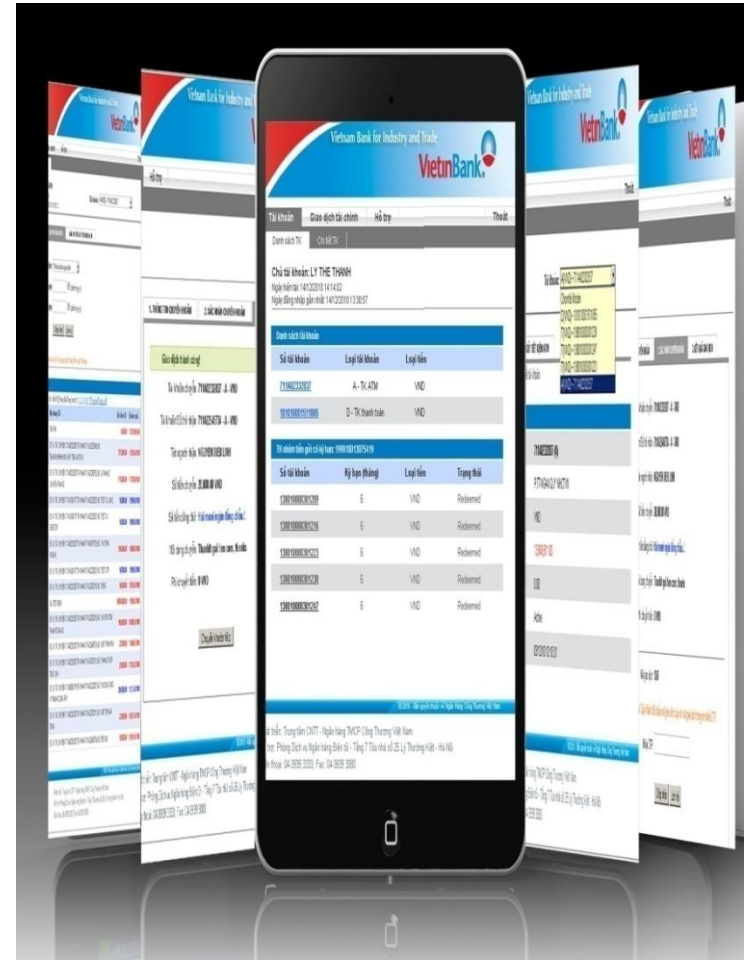
tra cứu các thông tin tài khoản
tra cứu thông tin ngân hàng

Gửi Hồ sơ vay qua mạng:

gửi hồ sơ vay qua mạng
và nhận phản hồi từ ngân hàng

Hỗ trợ:

đổi mật khẩu,
sửa đổi thông tin cá nhân,
giao dịch điện tử,
.....



Biểu phí dịch vụ

(chưa bao gồm VAT)

STT	Loại phí	Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
2	Duy trì dịch vụ	3000đ/tháng
4	Phí chuyển khoản trong hệ thống	
	4.1 . Từ TK thẻ E-Partner đến TK thẻ E-Partner, TK tiền gửi thanh toán, TK tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn, TK vay thông thường	+ Từ 5 triệu đồng trở xuống: Miễn phí + Trên 5 triệu đồng : tính phí 0.05% trên số tiền vượt hạn mức miễn phí. Tối thiểu 3000đ/giao dịch thành công
	4.2.Từ TK tiền gửi thanh toán đến TK tiền gửi thanh toán	+ Trong hạn mức chuyển khoản: Miễn phí + Vượt hạn mức chuyển khoản: 0.018% trên số tiền vượt hạn mức
5	Nộp hồ sơ vay qua mạng	Miễn phí
6	Kích hoạt lại dịch vụ	5000đ
7	Tra soát, khiếu nại dịch vụ (thu trong trường hợp lỗi không thuộc về phía ngân hàng)	50.000đ
8	Bổ sung thêm tài khoản sử dụng dịch vụ	5000đ/lần
9	Hủy bỏ dịch vụ	20.000đ

PHẦN II:

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Đăng nhập

2. Tra cứu thông tin tài khoản

3. Chuyển khoản

4. Gửi tiết kiệm trực tuyến

5. Đổi mật khẩu

6. Tra cứu thông tin điện tử

1. Hướng dẫn đăng nhập

Sau khi Quý khách đăng ký, VietinBank sẽ gửi email thông báo tên đăng nhập, mật khẩu và đường link để Quý khách đăng nhập lần đầu vào dịch vụ VietinBank iPay



The screenshot shows an email from VietinBank iPay. At the top left, it says "iPay NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN". At the top right is the VietinBank logo. The main text of the email reads: "Kính gửi Quý Khách hàng", "VietinBank xin gửi tới Quý Khách thông tin đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến - VietinBank iPay:", "Tên đăng nhập: thanhlt", "Mật khẩu: lxC935Xa", "Quý Khách cần **đăng nhập lần đầu** để kích hoạt dịch vụ và đổi mật khẩu.", "Quý Khách muốn có hướng dẫn cụ thể về dịch vụ xin xem thêm tại website: www.vietinbank.vn hoặc gọi điện tới số điện thoại 04 3939 3333 hoặc email tới EBC_VBH@vietinbank.vn", "Rất hân hạnh được phục vụ Quý Khách hàng", "Phòng Dịch vụ Ngân hàng Điện tử", "Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam", "Email: EBC_VBH@vietinbank.vn", "Tel: 04 3939 3333". At the bottom center, there is a red button with the text "Kích hoạt dịch vụ" and a play icon. A red box highlights the text "đăng nhập lần đầu" in the email, and an arrow points from this box to another red box at the bottom right of the slide.

Quý khách click vào đường link để đăng nhập lần đầu

- **Tại màn hình “Đăng nhập lần đầu”:** Quý khách nhập mã truy cập và mật khẩu
- **Sau khi đăng nhập lần đầu thành công:** Quý khách được yêu cầu đổi mật khẩu lần đầu. Quý khách nhập vào mật khẩu mới (tối thiểu 8 ký tự) và dùng mật khẩu này cho các lần đăng nhập sau

VietinBank iPay Vietnam Bank for Industry and Commerce

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ VietinBank iPay

Hướng dẫn

Quý khách nhập mã đăng nhập và mật khẩu của Quý khách cho lần đăng nhập đầu tiên.

Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, Quý khách được yêu cầu đổi mật khẩu lần đầu. Quý khách nhập vào mật khẩu mới (tối thiểu 8 ký tự) và dùng mật khẩu này cho các lần đăng nhập sau.

Đăng nhập lần đầu

Mã đăng nhập:

Mật khẩu:

Đăng nhập

Bắt đầu từ lần đăng nhập sau, Quý khách vào truy cập trang web www.vietinbank.vn để sử dụng dịch vụ

The screenshot displays the VietinBank website interface. At the top, the VietinBank logo is on the left, and navigation tabs for 'TRANG CHỦ', 'CÁ NHÂN', 'DOANH NGHIỆP', 'NHÀ ĐẦU TƯ', and 'GIỚI THIỆU' are on the right. Below the navigation, a status bar shows the date 'Thứ Sáu, 20/5/2011' and financial data: 'ao ngay thế giới 9h06 ngày 20/05/2011: 180.33 USD/chỉ. Giá vàng 9999 tại Hà Nội 8h06'. The main content area features a banner for 'Chào mừng lễ hội pháo hoa' (Welcome to the Fireworks Festival) from 15/4 to 30/5/2011. Below the banner are navigation tabs for 'TIN TỨC - SỰ KIỆN', 'TIÊU ĐIỂM', and 'TINH VIDEO'. A news article titled '100 suất học bổng cho trẻ em khuyết tật' (100 scholarships for disabled children) is highlighted, with a sub-headline 'VÀ ĐÓN NHẬN HUÂN CHƯƠNG' (AND RECEIVE AWARD). The article text states: 'Ngày 20/5/2011 tại Hà Nội, VietinBank đã trao 100 suất học bổng (1 triệu đồng/ suất) cho trẻ em thuộc các trung tâm của Hội cứu trợ trẻ em tàn tật Việt Nam...'. Below the article are two news items: 'Đại sứ Canada Deborah Chatsis thăm VietinBank' and 'Tháng 8/2011, VietinBank triển khai thu phí không dừng tại sân bay Tân Sơn Nhất'. On the left side of the page, there is an 'E-BANK' section with a login form containing fields for 'Tên đăng nhập iPay' (iPay username) and 'Mật khẩu' (password), and a 'Đăng nhập' (Login) button. Below the login form are links for 'VietinBank iPay', 'VietinBank At Home', 'SMS Banking', 'Ví điện tử MOMO', 'Internet Banking', and 'ATM Online'.

2. Hướng dẫn Tra cứu thông tin tài khoản

Tại màn hình dịch vụ, Quý khách chọn Mục **Tài khoản/Danh sách tài khoản** để xem danh sách các dịch vụ mở tại VietinBank.

Quý khách click vào số tài khoản nếu muốn xem Số dư tài khoản hoặc Lịch sử giao dịch của tài khoản

Danh sách tài khoản			
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	
711A22291304	A - TK ATM	VND	
101010002002582	D - TK thanh toán	VND	
TK nhóm tiền vay: 257010000179525			
Số tài khoản	Lãi đến hạn	Phí đến hạn	Loại tiền
257110000254340	0.00	0.00	VND
TK nhóm tiền gửi có kỳ hạn: 199010018024331			
Số tài khoản	Kỳ hạn (tháng)	Loại tiền	Trạng thái
126010026627221	3	VND	Redeemed


3. Hướng dẫn Chuyển khoản

Tại màn hình dịch vụ, Quý khách chọn Mục **Giao dịch tài chính/Chuyển khoản** để bắt đầu giao dịch.

Bước 1: Quý khách nhập vào các thông tin chuyển khoản như Tài khoản chuyển, tài khoản nhận, số tiền chuyển, nội dung chuyển....

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN 2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN 3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

Tài khoản chuyển:

Tài khoản/Số thẻ nhận: 

Loại tiền:

Số tiền chuyển:

Số tiền CK tối thiểu trên 1 giao dịch: 10,000.00 VND
Số tiền CK tối đa trong ngày trên 1 TK: 30,000,000.00 VND

Nội dung chuyển:

3. Hướng dẫn Chuyển khoản (tiếp)

Bước 2: Quý khách kiểm tra lại thông tin đã nhập và nhấn **Chấp nhận** để xác nhận chuyển khoản → VietinBank sẽ gửi **Mã OTP – mật khẩu chuyển khoản** vào số điện thoại đã đăng ký của Quý khách

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản</p> <p>Tài khoản chuyển: 711A02332837 - A - VND</p> <p>Tài khoản/Số thẻ nhận: 711A00827004 - A - VND</p> <p>Tên người nhận: LE AI HOANG</p> <p>Số tiền chuyển: 1,000,000.00 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn./.</p> <p>Nội dung chuyển: Tra no</p> <p>Phí chuyển tiền: 0 VND</p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p>		

3. Hướng dẫn Chuyển khoản (tiếp)

Bước 3: Quý khách kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Tài khoản chuyển: 711A02332837 - A - VND</p> <p>Tài khoản/Số thẻ nhận: 711A00827004 - A - VND</p> <p>Tên người nhận: LE AI HOANG</p> <p>Số tiền chuyển: 1,000,000.00 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn./.</p> <p>Nội dung chuyển: Tra no</p> <p>Phí chuyển tiền: 0 VND</p> <hr/> <p>Mã giao dịch: 5154</p> <p>Nhập OTP: <input type="text" value="....."/></p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p>		

3. Hướng dẫn Chuyển khoản (tiếp)

→ Màn hình thông báo kết quả giao dịch

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
Giao dịch thành công!		
Tài khoản chuyển: 711A02332837 - A - VND		
Tài khoản/Sổ thẻ nhận: 711A00827004 - A - VND		
Tên người nhận: LE AI HOANG		
Số tiền chuyển: 1,000,000.00 VND		
Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn./.		
Nội dung chuyển: Tra no		
Phí chuyển tiền: 0 VND		
<input type="button" value="Chuyển khoản tiếp"/>		

3. Hướng dẫn Chuyển khoản (tiếp)

→ Màn hình thông báo kết quả giao dịch (trường hợp chuyển khoản trả nợ vay hoặc chuyển từ TK ATM sang TK CA)

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Giao dịch thành công, ngân hàng sẽ chuyển tiền vào tài khoản nhận sau khi điện chuyển tiền được phê duyệt.</p>		
Tài khoản chuyển: 711A22648734 - A - VND		
Tài khoản/Số thẻ nhận: 101010002002520 - D - VND		
Tên người nhận: NGUYEN DIEU LINH		
Số tiền chuyển: 1,000.00 VND		
Số tiền bằng chữ: Một ngàn đồng chẵn./.		
Nội dung chuyển: test		
Phí chuyển tiền: 0.00 VND		
<p>Chuyển khoản tiếp</p>		

4. Hướng dẫn Gửi tiết kiệm trực tuyến

Tại màn hình dịch vụ, Quý khách chọn Mục **Giao dịch tài chính/Tiết kiệm Online** để bắt đầu giao dịch

BƯỚC 1: Quý khách nhập vào các thông tin gửi tiết kiệm như Tài khoản chuyển, kỳ hạn, số tiền gửi tiết kiệmvà nhấn **Chấp nhận**

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE 2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH 3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

Từ tài khoản: A(VND) - 711A22291304
Số dư khả dụng: 20,342,459.00 VND

Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG

Loại tiền: VND

Số tiền: 15,000,000.00

Lưu ý: Số tiền gửi phải là bội số của 1 triệu.

4. Hướng dẫn Gửi tiết kiệm trực tuyến (tiếp)

Bước 2: Quý khách kiểm tra lại thông tin đã nhập và nhấn **Chấp nhận** để xác nhận gửi tiết kiệm → VietinBank sẽ gửi **Mã OTP – mật khẩu gửi tiết kiệm** vào số điện thoại đã đăng ký của Quý khách

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE 2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH 3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin gửi tiết kiệm

Từ tài khoản: 711A22291304

Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG

Lãi suất: 12.0%/năm

Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND

Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.

Phí dịch vụ: 0 VND

Sau khi chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mật khẩu OTP vào số Điện thoại KH đã đăng ký.

4. Hướng dẫn Gửi tiết kiệm trực tuyến (tiếp)

Bước 3: Quý khách kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin gửi tiết kiệm</p> <p>Từ tài khoản: 711A22291304</p> <p>Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG</p> <p>Lãi suất: 12.0%/năm</p> <p>Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.</p> <p>Phí dịch vụ: 0 VND</p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p> <p><i>Sau khi chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mật khẩu OTP vào số Điện thoại KH đã đăng ký.</i></p>		

4. Hướng dẫn Gửi tiết kiệm trực tuyến (tiếp)

→ Màn hình thông báo kết quả giao dịch

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Từ tài khoản: 711A22291304</p> <p>Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG</p> <p>Lãi suất: 12.0%/năm</p> <p>Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.</p> <p>Phí dịch vụ: 0 VND</p> <hr/> <p>Mã giao dịch: 5559</p> <p><i>Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.</i></p> <p>Nhập OTP: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p>		

5. Hướng dẫn Đổi mật khẩu

Để đổi mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Quý khách vào click vào Mục **Hỗ trợ/ Đổi mật khẩu**

Tài khoản	Giao dịch tài chính	Vay qua mạng	Hỗ trợ
Hoạt động điện tử	Đổi mật khẩu	Thông tin cá nhân	Hướng dẫn sử dụng

Chủ tài khoản: NGO BICH TUONG VAN
Ngày hiện tại: 20/05/2011 19:06:47
Ngày đăng nhập gần nhất: 20/05/2011 18:34:49

Tra cứu nhanh ...

- [Tỷ giá ngoại tệ](#)
- [Lãi suất](#)
- [Biểu phí dịch vụ](#)
- [Tìm kiếm máy ATM/POS](#)

Nhằm tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng đi đầu trên thị trường thẻ Việt Nam, luôn mang đến các sản phẩm – dịch vụ thẻ đa tiện ích góp

Đổi mật khẩu đăng nhập dịch vụ iPay

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:


Nhập lại mật khẩu mới:

6. Hướng dẫn Tra cứu hoạt động điện tử

Để tra cứu các giao dịch đã thực hiện qua VietinBank iPay, Quý khách click vào Mục **Hỗ trợ/ Hoạt động điện tử**, và chọn loại giao dịch, ngày tháng,...

Hoạt động điện tử

Loại giao dịch:

Từ ngày:  (dd/mm/yyyy)

Đến ngày:  (dd/mm/yyyy)

Lưu ý: Chỉ những giao dịch trong 3 tháng gần nhất là có sẵn để hiển thị.

Lịch sử hoạt động điện tử

85 kết quả tìm được, hiển thị từ 1 đến 15. [\[Trang đầu/Trang trước\]](#) [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#) [\[Trang kế/Trang cuối\]](#)

STT	Thời gian giao dịch	Mô tả hoạt động
1	20/05/2011 19:13:33	Xem thông tin ca nhan.
2	20/05/2011 19:10:16	Xem thông tin ca nhan.
3	20/05/2011 19:07:05	Xem thông tin ca nhan.

P. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETINBANK

25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: 04.3939.3333 hoặc 04. 3939. 3081

Email: ebc@vietinbank.vn