

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK iPAY

# NỘI DUNG

<b>PHẦN I: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ</b>	<b>3</b>
VietinBank iPay là gì?	4
Tiện ích dịch vụ?	5
Đối tượng khách hàng & Cách đăng ký	6
Biểu phí dịch vụ?	7
<b>PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</b>	<b>8</b>
2.1. Đăng nhập	9
2.2. Tra cứu thông tin tài khoản	12
2.3. Chuyển khoản	13
2.4. Trả nợ vay	18
2.4. Gửi tiết kiệm trực tuyến	19
2.5. Nhận tiền kiều hối qua Western Union	23
2.6. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới	28
2.7. Đổi mật khẩu	35
2.8. Tra cứu hoạt động điện tử	36



# **PHẦN 1:** **GIỚI THIỆU CHUNG**

# VietinBank iPay là gì?

VietinBank iPay là phiên bản Internet Banking mới của VietinBank dành cho khách hàng cá nhân, thay thế cho phiên bản Internet Banking được cung cấp từ năm 2006.

Dịch vụ được thiết kế hỗ trợ khách hàng truy vấn tài khoản và thực hiện các giao dịch trên tài khoản thông qua kết nối mạng Internet mà không cần phải đến ngân hàng.

VietinBank đã có định hướng xây dựng VietinBank iPay thành dịch vụ ngân hàng điện tử chủ lực của VietinBank. Trong thời gian tới, dịch vụ sẽ liên tục được bổ sung, cập nhật các tiện ích, chức năng mới để đáp ứng yêu cầu của Quý khách.



# Tiện ích dịch vụ?

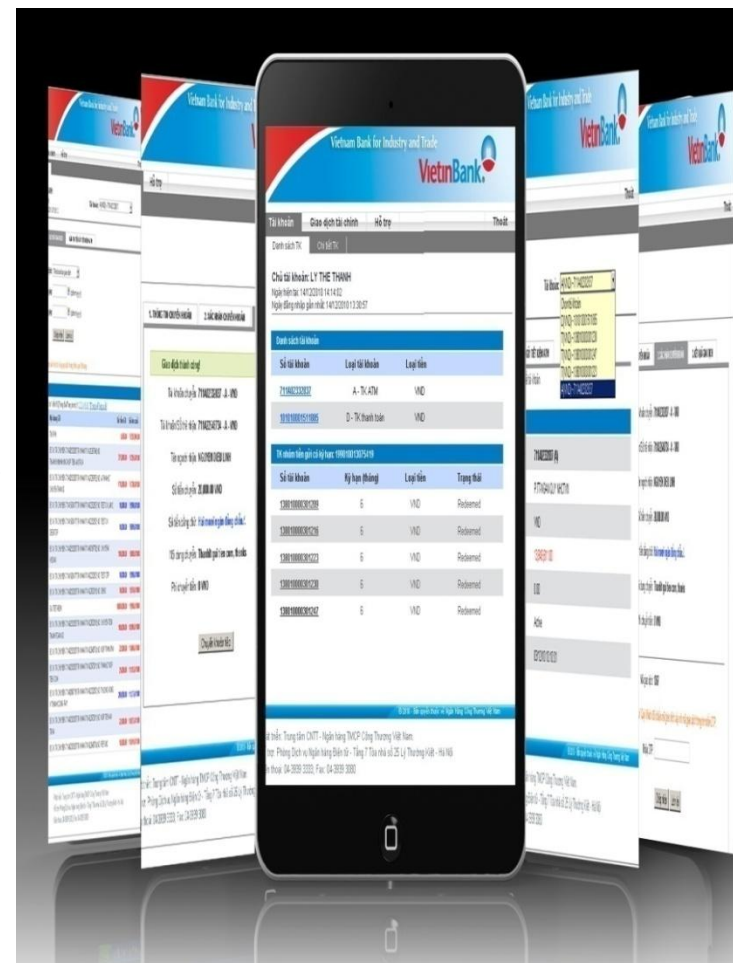
**VietinBank iPay cung cấp cho Quý khách 2 nhóm tiện ích chính.**

## Giao dịch tài chính:

- ❖ Chuyển khoản trong hệ thống VietinBank
- ❖ Gửi tiết kiệm trực tuyến từ tài khoản thẻ E-Partner,
- ❖ Trả nợ khoản vay thông thường từ tài khoản thẻ E-Partner
- ❖ Nhận tiền kiều hối qua Western Union
- ❖ Mua bảo hiểm xe cơ giới

## Truy vấn thông tin:

- ❖ Vấn tin số dư tài khoản
- ❖ Tra cứu lịch sử giao dịch
- ❖ Tra cứu thông tin ngân hàng



## VietinBank iPay dành cho ai?

Dịch vụ hướng tới phục vụ mọi khách hàng cá nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán và tài khoản thẻ ATM E-Partner tại VietinBank

Trong thời gian tới, VietinBank sẽ cung cấp phiên bản VietinBank iPay dành cho khách hàng doanh nghiệp

## Thủ tục đăng ký dịch vụ?

Quý khách đăng ký tại mọi Chi nhánh/ Quầy giao dịch của VietinBank



# Biểu phí dịch vụ

(đã bao gồm VAT)

STT	Loại phí	Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
2	Duy trì dịch vụ	Miễn phí
4	Phí chuyển khoản trong hệ thống	
	4.1 . Từ TK thẻ E-Partner đến TK thẻ E-Partner, TK tiền gửi thanh toán, TK tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn, TK vay thông thường	+ Từ 5 triệu đồng/ngày trở xuống: Miễn phí + Trên 5 triệu đồng /ngày: tính phí 0.06% trên số tiền vượt hạn mức miễn phí. Tối thiểu 3300đ/giao dịch thành công
	4.2.Từ TK tiền gửi thanh toán đến TK tiền gửi thanh toán	+ Trong hạn mức chuyển khoản: Miễn phí + Vượt hạn mức chuyển khoản: 0.018% trên số tiền vượt hạn mức
5	Nộp hồ sơ vay qua mạng	Miễn phí
6	Kích hoạt lại dịch vụ	5500đ
7	Tra soát, khiếu nại dịch vụ (thu trong trường hợp lỗi không thuộc về phía ngân hàng)	55.000đ
8	Bổ sung thêm tài khoản sử dụng dịch vụ	5500đ/lần
9	Hủy bỏ dịch vụ	22.000đ



# **PHẦN 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

## 2.1. Đăng nhập

Sau khi Quý khách đăng ký, VietinBank sẽ gửi email thông báo tên đăng nhập, mật khẩu và đường link để Quý khách đăng nhập lần đầu vào dịch vụ VietinBank iPay

Giới thiệu | Đăng nhập | 04 3939 3333

iPay NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VietinBank.

Kính gửi Quý Khách hàng

VietinBank xin gửi tới Quý Khách thông tin đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến - VietinBank iPay:

Tên đăng nhập: **ngobichtuongvan**  
Mật khẩu: **agg6bs83**

Quý Khách **cần đăng nhập** để kích hoạt dịch vụ và đổi mật khẩu.

Quý Khách muốn có hướng dẫn cụ thể về dịch vụ xin xem thêm tại website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) hoặc gọi điện tới số điện thoại 04 3939 3333 hoặc email tới [ebc@vietinbank.vn](mailto:ebc@vietinbank.vn)

Rất hân hạnh được phục vụ Quý Khách hàng

Phòng Dịch vụ Ngân hàng Điện tử  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam  
Email: [ebc@vietinbank.vn](mailto:ebc@vietinbank.vn)  
Tel: 04 3939 3333

**Đăng nhập**

Quý khách click vào đường link để đăng nhập

Bản quyền © 2010 Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam  
Email này được gửi bởi: [ebc@vietinbank.vn](mailto:ebc@vietinbank.vn)  
[VietinBank iPay](http://VietinBank iPay) | [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn)

## 2.1. Đăng nhập (tiếp)

Quý khách vào truy cập trang web [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) để sử dụng dịch vụ.

**VietinBank khuyến cáo:** Quý khách nên đổi mật khẩu mới (tối thiểu 8 ký tự) và dùng mật khẩu này cho các lần đăng nhập sau.

The screenshot displays the VietinBank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'TRANG CHỦ', 'CÁ NHÂN', 'DOANH NGHIỆP', 'NHÀ ĐẦU TƯ', and 'GIỚI THIỆU'. Below this, a date bar shows 'Thứ Sáu, 20/5/2011' and a financial summary: 'ao ngay thế giới 9h06 ngày 20/05/2011: 180.33 USD/chỉ. Giá vàng 9999 tại Hà Nội 8h06'.

The main content area features a banner for 'Chào mừng lễ hội pháo hoa' (Welcome to the Fireworks Festival) from 15/4 to 30/5/2011. Below the banner are navigation tabs for 'TIN TỨC - SỰ KIỆN', 'TIÊU ĐIỂM', and 'TINH VIDEO'. A news article titled '100 suất học bổng cho trẻ em khuyết tật' (100 scholarships for disabled children) is highlighted, dated 20/5/2011, reporting that VietinBank has awarded 100 scholarships (1 million VND each) to children of the Vietnam Disabled Children Relief Association.

On the left side, there is a sidebar with the 'E-BANK' section. It contains a login form with two input fields: 'Tên đăng nhập iPay' (iPay login name) and 'Mật khẩu' (password). A red box highlights these fields. Below the form is a 'Đăng nhập' (Login) button. Further down, there are links for 'VietinBank iPay', 'VietinBank At Home', 'SMS Banking', 'Ví điện tử MOMO', 'Internet Banking', and 'ATM Online'.

## 2.2 Tra cứu thông tin tài khoản

Tại màn hình dịch vụ, Quý khách chọn Mục **Tài khoản/Danh sách tài khoản** để xem danh sách các dịch vụ mở tại VietinBank.

Quý khách click vào số tài khoản nếu muốn xem Số dư tài khoản hoặc Lịch sử giao dịch của tài khoản

Danh sách tài khoản			
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	
<a href="#">711A22291304</a>	A - TK ATM	VND	
<a href="#">101010002002582</a>	D - TK thanh toán	VND	
TK nhóm tiền vay: 257010000179525			
Số tài khoản	Lãi đến hạn	Phí đến hạn	Loại tiền
<a href="#">257110000254340</a>	0.00	0.00	VND
TK nhóm tiền gửi có kỳ hạn: 199010018024331			
Số tài khoản	Kỳ hạn (tháng)	Loại tiền	Trạng thái
<a href="#">126010026627221</a>	3	VND	Redeemed

## 2.3. Chuyển khoản

### Các loại giao dịch chuyển khoản có thể thực hiện qua VietinBank iPay

Hiện nay, VietinBank iPay đang hỗ trợ các loại giao dịch chuyển khoản sau:

- + **Từ tài khoản thẻ ATM E-Partner đến:** tài khoản thẻ ATM E-Partner,  
tài khoản Tiền gửi thanh toán  
tài khoản Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn
- + **Từ tài khoản Tiền gửi thanh toán sang** tài khoản Tiền gửi thanh toán  
tài khoản Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn

Trong đó:

- + Các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thẻ ATM E-Partner sang tài khoản thẻ ATM E-Partner, và từ tài khoản tiền gửi thanh toán sang tài khoản tiền gửi thanh toán sẽ được hạch toán trực tuyến. ***Người hưởng sẽ được nhận tiền ngay khi người gửi thực hiện thành công giao dịch chuyển khoản trên VietinBank iPay.***
- + Đối với các giao dịch còn lại, VietinBank sẽ thực hiện sẽ xử lý yêu cầu của khách hàng trong thời gian sớm nhất, ***đảm bảo người hưởng sẽ nhận được tiền sau không quá một ngày kể từ khi người gửi thực hiện thành công giao dịch chuyển khoản trên VietinBank iPay.***

## 2.3. Chuyển khoản (tiếp)

Để chuyển khoản cho bạn bè, người thân, Quý khách chọn Mục **Giao dịch tài chính/Chuyển khoản** và thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Nhập vào các thông tin chuyển khoản như Tài khoản chuyển, tài khoản nhận, số tiền chuyển, nội dung chuyển....

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN      2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN      3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

Tài khoản chuyển:

Tài khoản/Số thẻ nhận:

Loại tiền:

Số tiền chuyển:

*Số tiền CK tối thiểu trên 1 giao dịch: 10,000.00 VND*  
*Số tiền CK tối đa trong ngày trên 1 TK: 30,000,000.00 VND*

Nội dung chuyển:

## 2.3. Chuyển khoản (tiếp)

**Bước 2:** Kiểm tra lại thông tin đã nhập và nhấn **Chấp nhận** để xác nhận chuyển khoản → VietinBank sẽ gửi **Mã OTP – mật khẩu chuyển khoản** vào số điện thoại đã đăng ký của Quý khách

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p><b>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản</b></p> <p>Tài khoản chuyển: <b>711A02332837 - A - VND</b></p> <p>Tài khoản/Số thẻ nhận: <b>711A00827004 - A - VND</b></p> <p>Tên người nhận: <b>LE AI HOANG</b></p> <p>Số tiền chuyển: <b>1,000,000.00 VND</b></p> <p>Số tiền bằng chữ: <b>Một triệu đồng chẵn./.</b></p> <p>Nội dung chuyển: <b>Tra no</b></p> <p>Phí chuyển tiền: <b>0 VND</b></p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p>		

## 2.3. Chuyển khoản (tiếp)

**Bước 3:** Kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p>Tài khoản chuyển: 711A02332837 - A - VND</p> <p>Tài khoản/Số thẻ nhận: 711A00827004 - A - VND</p> <p>Tên người nhận: LE AI HOANG</p> <p>Số tiền chuyển: 1,000,000.00 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: <b>Một triệu đồng chẵn./.</b></p> <p>Nội dung chuyển: Tra no</p> <p>Phí chuyển tiền: 0 VND</p> <hr/> <p>Mã giao dịch: 5154</p> <p>Nhập OTP: <input type="password" value="....."/></p> <p><input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/></p>		

## 2.3. Chuyển khoản (tiếp)

→ Màn hình thông báo kết quả giao dịch

❖ **Đối với trường hợp chuyển khoản từ TK thẻ E-Partner đến TK thẻ E-Partner, hoặc từ TK tiền gửi thanh toán đến TK tiền gửi thanh toán:**

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN    2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN    3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

**Giao dịch thành công!**

Tài khoản chuyển: 711A02332837 - A - VND

Tài khoản/Số thẻ nhận: 711A00827004 - A - VND

Tên người nhận: LE AI HOANG

Số tiền chuyển: 1,000,000.00 VND

Số tiền bằng chữ: **Một triệu đồng chẵn./.**

Nội dung chuyển: Tra no

Phí chuyển tiền: 0 VND

Chuyển khoản tiếp

## 2.3. Chuyển khoản (tiếp)

Màn hình thông báo kết quả giao dịch

❖ *Đối với các trường hợp chuyển khoản khác:*

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p><b>Giao dịch thành công, ngân hàng sẽ chuyển tiền vào tài khoản nhận sau khi điện chuyển tiền được phê duyệt.</b></p> <p>Tài khoản chuyển: <b>711A22291304 - A - VND</b> Tài khoản/Số thẻ nhận: <b>101010002002582 - D - VND</b> Tên người nhận: <b>NGO BICH TUONG VAN</b> Số tiền chuyển: <b>100,000.00 VND</b> Số tiền bằng chữ: <b>Một trăm ngàn đồng chẵn./.</b> Nội dung chuyển: <b>Tra tien sach</b> Phí chuyển tiền: <b>0.00 VND</b></p> <p><a href="#">Chuyển khoản tiếp</a></p>		

*Thông báo trên có nghĩa là yêu cầu chuyển khoản của Quý khách đã được gửi đến ngân hàng. VietinBank sẽ xử lý yêu cầu của Quý khách trong thời gian sớm nhất, đảm bảo người hưởng sẽ nhận được tiền sau không quá 1 ngày kể từ ngày Quý khách thực hiện giao dịch trên iPay*

## 2.4. Trả nợ vay

Để thực hiện trả nợ vay, cho bản thân hoặc cho người khác, Quý khách lựa chọn Mục **Giao dịch tài chính/Chuyển khoản** và thực hiện các bước tương tự như chuyển khoản.

Kết thúc giao dịch, màn hình sẽ hiển thị thông báo: *Giao dịch thành công, ngân hàng sẽ chuyển tiền vào tài khoản nhận sau khi điện chuyển tiền được phê duyệt*. → Thông báo này có nghĩa là yêu cầu trả nợ vay của quý khách đã được chuyển đến ngân hàng và VietinBank sẽ nhanh chóng thực hiện yêu cầu của quý khách ngay trong ngày làm việc.

1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN	2. XÁC NHẬN CHUYỂN KHOẢN	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<p><b>Giao dịch thành công, ngân hàng sẽ chuyển tiền vào tài khoản nhận sau khi điện chuyển tiền được phê duyệt.</b></p>		
Tài khoản chuyển: <b>711A22291304 - A - VND</b>		
Tài khoản/Số thẻ nhận: <b>202210001281511 - L - VND</b>		
Tên người nhận: <b>VI KHANH PHUONG</b>		
Số tiền chuyển: <b>5,000,000.00 VND</b>		
Số tiền bằng chữ: <b>Năm triệu đồng chẵn./.</b>		
Nội dung chuyển: <b>Tra nợ tiền vay</b>		
Phí chuyển tiền: <b>0.00 VND</b>		
<p><b>Chuyển khoản tiếp</b></p>		

## 2.5. Gửi tiết kiệm trực tuyến

Tại màn hình dịch vụ, Quý khách chọn Mục **Giao dịch tài chính/Tiết kiệm Online** và thực hiện theo các bước sau để bắt đầu giao dịch

**Bước 1:** Nhập vào các thông tin gửi tiết kiệm như Tài khoản chuyển, kỳ hạn, số tiền gửi tiết kiệm ....và nhấn **Chấp nhận**.

The screenshot shows a web form for online savings transfer. At the top, there are three tabs: '1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE' (selected), '2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH', and '3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH'. The form contains the following fields and information:

- Từ tài khoản:** A(VND) - 711A22291304 (dropdown menu)
- Số dư khả dụng:** 20,342,459.00 VND
- Kỳ hạn:** TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG (dropdown menu)
- Loại tiền:** VND
- Số tiền:** 15,000,000.00
- Lưu ý:** Số tiền gửi phải là bội số của 1 triệu.
- Buttons:** 'Chấp nhận' (Accept) and 'Làm lại' (Reset)

*(Quý khách lưu ý, hiện nay VietinBank chỉ hỗ trợ gửi tiết kiệm từ tài khoản thẻ E-Partner).*

## 2.5. Gửi tiết kiệm trực tuyến (tiếp)

**Bước 2:** Kiểm tra lại thông tin đã nhập và nhấn **Chấp nhận** để xác nhận gửi tiết kiệm → VietinBank sẽ gửi Mã OTP – mật khẩu gửi tiết kiệm vào số điện thoại đã đăng ký của Quý khách

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<b>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin gửi tiết kiệm</b>		
Tài khoản: 711A22291304		
Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG		
Lãi suất: 12.0%/năm		
Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND		
Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.		
Phí dịch vụ: 0 VND		
<input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Làm lại"/>		
<i>Sau khi chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mật khẩu OTP vào số Điện thoại KH đã đăng ký.</i>		

## 2.5. Gửi tiết kiệm trực tuyến (tiếp)

**Bước 3:** Kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE    2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH    3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH

**Quý khách vui lòng xác nhận thông tin gửi tiết kiệm**

Từ tài khoản: 711A22291304

Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG

Lãi suất: 12.0%/năm

Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND

Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.

Phí dịch vụ: 0 VND

*Sau khi chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mật khẩu OTP vào số Điện thoại KH đã đăng ký.*

## 2.5. Gửi tiết kiệm trực tuyến

→ Màn hình thông báo kết quả giao dịch

1. GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	2. XÁC NHẬN GIAO DỊCH	3. KẾT QUẢ GIAO DỊCH
<b>Giao dịch thành công!</b>		
Tài khoản: 711A22291304		
Kỳ hạn: TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG		
Lãi suất: 14.0%/năm		
Số tiền gửi: 15,000,000.00 VND		
Số tiền bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn./.		
Phí dịch vụ: 0 VND		
<input type="button" value="Gửi TK tiếp"/>		

## 2.6. Nhận tiền kiều hối qua Western Union

Tiện ích này sẽ hỗ trợ Quý khách có thể nhận tiền kiều hối trực tuyến qua Western Union

Tại màn hình chương trình, Quý khách chọn Mục [Giao dịch tài chính/ Western Union](#) để bắt đầu giao dịch

**Bước 1:** Quý khách đọc và nhấn **Chấp nhận với Điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ chuyển tiền Western Union**

Tài khoản	<b>Giao dịch tài chính</b>	Vay qua mạng	Dịch vụ	Hỗ trợ	Thoát
Chuyển khoản	Tiết kiệm online	Western Union			

Chủ tài khoản: **NGO BICH TUONG VAN**  
Ngày hiện tại: 31/12/2011 10:22:42  
Ngày đăng nhập gần nhất: 30/12/2011 14:43:34 (19 giờ trước)



---

*Điều khoản điều kiện*

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN WESTERN UNION®**

**Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ!**

- Các giao dịch chuyển tiền của WESTERN UNION có thể được gửi hoặc nhận ở các Đại lý của WESTERN UNION trên toàn thế giới. Khách hàng có thể gọi số điện thoại được ghi dưới đây để biết được địa chỉ và giờ làm việc của các điểm giao dịch gần nhất và một số điểm giao dịch hoạt động 24 giờ.
- Do một số quy định của luật pháp, món tiền chuyển chỉ có thể sẵn sàng được chi trả cho người nhận trong vòng 3 ngày làm việc. Thông thường tiền chuyển sẽ sẵn sàng chi trả trong vài phút nhưng cũng tùy thuộc vào thời gian làm việc của Đại lý chi trả. Người gửi có thể lựa chọn việc trì hoãn chi trả nếu có, ví dụ dịch vụ chuyển tiền và chi trả theo yêu cầu sau 1 ngày hoặc 2 ngày cũng có tại một số nước. Với dịch vụ này, món tiền sẽ sẵn sàng được chi trả cho người nhận sau 24 hoặc 48 giờ kể từ lúc chuyển tiền. Việc chuyển tiền có thể bị chậm hơn và hạn chế hơn ở một số nước. Khách hàng có thể gọi số điện thoại dưới đây để biết thêm chi tiết.

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản của dịch vụ chuyển tiền WESTERN UNION®

## 2.6. Nhận tiền kiều hối qua Western Union(tiếp)

**Bước 2:** Quý khách nhập các thông tin liên quan đến giao dịch

NHẬN TIỀN KIỀU HỐI	TRA CỨU GIAO DỊCH	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
<b>1. THÔNG TIN LỆNH CHUYỂN TIỀN</b>		
Tài khoản nhận tiền*:	D(USD) - 101020000004909	
Mã số chuyển tiền* (MTCN)	2409284487	
Số tiền dự kiến nhận*:	200.60	USD
Nước gửi*:	Viet Nam	
Người gửi tiền:	PHAM NGOC LINH	
<b>2. THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN TIỀN</b>		
Người nhận tiền:	TA VAN GIANG	
Địa chỉ:	25 Ly Thuong Kiet - HN	
Loại giấy tờ tùy thân:	Chứng minh thư nhân dân	
Số giấy tờ tùy thân:	031107936	
Ngày cấp:	30/07/2000	
Ngày hết hạn*:	30/07/2015	(dd/mm/yyyy)
Nơi cấp:	CA HA NOI	
Ngày sinh:	10/09/1982	
Số điện thoại:	0983820968	
<input type="button" value="Tiếp tục"/> <input type="button" value="Làm lại"/>		

**Lưu ý:** + Để nhận tiền gửi bằng USD, quý khách cần chọn một tài khoản tiền gửi USD là tài khoản nhận tiền. Trong trường hợp không có tài khoản tiền USD, Quý khách chỉ có thể nhận tiền VND. Khi đó, số tiền dự kiến nhận được sẽ bằng số tiền USD nhân tỷ giá quy đổi theo quy định của Western Union.

## 2.6. Nhận tiền kiều hối qua Western Union (tiếp)

### Bước 2 (tiếp):

Sau khi nhấn nút tiếp tục hệ thống sẽ kiểm tra các thông tin đã nhập vào trong một số trường hợp nếu thông tin nhập vào không đáp ứng được các điều kiện chi trả có thể hiển thị các dòng thông báo sau:

NHẬP TIỀN KIỀU HỐI    TRA CỨU GIAO DỊCH    HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Lỗi: Quý khách đã nhập sai thông tin, xin vui lòng thử lại.

1. THÔNG TIN LỆNH CHUYỂN TIỀN

Tài khoản nhận tiền\*:

Mã số chuyển tiền\*  
(MTCN)

Số tiền dự kiến nhận\*:  USD

Nước gửi\*:

Người gửi tiền:

## 2.6. Nhận tiền kiều hối qua Western Union (tiếp)

### Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền

Sau khi kiểm tra thấy các thông tin đã nhập đáp ứng điều kiện chi trả, chương trình sẽ yêu cầu quý khách xác nhận thông tin chuyển tiền. → Quý khách nhấn vào **Nhận tiền**

NHẬN TIỀN KIỀU HỐI    TRA CỨU GIAO DỊCH    HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Quý khách vui lòng xác nhận lại thông tin nhận tiền

**1. THÔNG TIN LỆNH CHUYỂN TIỀN**

Mã số chuyển tiền: 2409284487  
(MTCN)

Nước gửi: Viet Nam

Số tiền gửi: 200.50 USD

Tỷ giá: 1.0000000

Số tiền dự kiến nhận: 200.50 USD

Ngày giá trị: 11/08/2011

Người gửi tiền: PHAM NGOC LINH

Tin nhắn của người gửi:

**2. THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN TIỀN**

Người nhận tiền: TA VAN GIANG

Địa chỉ: 25 Ly Thuong Kiet - HN

Tài khoản nhận tiền: D(USD) - 101020000004909

Ngày hết hạn: 30/07/2015

Số điện thoại: 0983820868

## 2.6. Nhận tiền kiều hối qua Western Union (tiếp)

**Bước 4:** Màn hình hiển thị thông báo: **Giao dịch thành công**. Tài khoản của Quý khách đã được ghi có. Quý khách có thể in thông báo ghi có hoặc có thể gửi thông báo này vào email.

NHẬN TIỀN KIỆU HỐI    TRA CỨU GIAO DỊCH    HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Quý khách vui lòng xác nhận lại thông tin nhận tiền

**1. THÔNG TIN LỆNH CHUYỂN TIỀN**

Mã số chuyển tiền: 2409264487  
(MTCN)

Nước gửi: Viet Nam

Số tiền gửi: 200.50 USD

Tỉ giá: 1.0000000

Số tiền dự kiến nhận: 200.50 USD

Ngày giá trị: 11/08/2011

Người gửi tiền: PHAM NGOC LINH

Tin nhắn của người gửi:

**2. THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN TIỀN**

Người nhận tiền: TA VAN GIANG

Địa chỉ: 25 Ly Thuong Kiet - HN

Tài khoản nhận tiền: D(USD) - 101020000004909

Ngày hết hạn: 30/07/2015

Số điện thoại: 0963820868

## 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới

Quý khách có thể mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới trực tuyến cho bạn bè, người thân qua chức năng này.

Tại màn hình chương trình, Quý khách chọn Mục **Dịch vụ/Bảo hiểm** để bắt đầu giao dịch.

**Bước 1:** Quý khách chọn **Sản phẩm bảo hiểm / TNDS chủ xe cơ giới** và ấn **Tiếp tục**

Tài khoản	Giao dịch tài chính	Vay qua mạng	<b>Dịch vụ</b>	Hỗ trợ	Thoát
-----------	---------------------	--------------	----------------	--------	-------

Bảo hiểm

**Chủ tài khoản: TRINH THANH NHAN**  
Ngày hiện tại: 03/01/2012 11:02:25  
Ngày đăng nhập gần nhất: 02/01/2012 12:27:42 (22 giờ trước)

---

<b>MUA BẢO HIỂM</b>	DAIH SÁCH HỒ SƠ
---------------------	-----------------

Chọn sản phẩm bảo hiểm :

# 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)

**Bước 2:** Quý khách điền thông tin bảo hiểm và ấn **Tiếp tục**

## Lưu ý:

+ Các phần dấu \* là các mục bắt buộc phải điền.

+ Bảo hiểm sẽ có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng đăng ký tuy nhiên không được trước 24h kể từ ngày khách hàng thanh toán tiền mua bảo hiểm

+ Phí bảo hiểm sẽ tự động hiển thị sau khi quý khách chọn sản phẩm bảo hiểm và hình thức bảo hiểm

MUA BẢO HIỂM DANH SÁCH HỒ SƠ

### 1. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên : TRINH THANH NHAN  
Ngày sinh : 27/02/1983  
CMND/ Hộ chiếu : 012345827  
Điện thoại liên lạc : 0985308705  
Email : trinthanhnhan@vietinbank.vn

### 2. MUA BẢO HIỂM

Tên chủ xe\* :   
Biển số xe\* :   
Số máy :   
Số khung :   
Sản phẩm bảo hiểm\* :   
Hình thức bảo hiểm\* :   
Phí bảo hiểm :  đồng (Đã bao gồm VAT)  
Bảo hiểm có hiệu lực từ ngày\* :  (dd/mm/yyyy) Thời hạn :   
Địa chỉ nhận giấy chứng nhận bảo hiểm\* :

Chú ý : Ngày hiệu lực bảo hiểm : Sau 24h giao dịch mua bảo hiểm đã được xác thực hoặc do khách hàng đăng ký nhưng không được trước 24h kể từ khi khách hàng thanh toán tiền mua bảo hiểm.

# 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)


**Bước 3:** Quý khách kiểm tra lại thông tin bảo hiểm và ấn **Chuyển khoản để thanh toán.**

MUA BẢO HIỂM	DAIH SÁCH HỒ SƠ
<b>1. THÔNG TIN CÁ NHÂN</b>	
Họ và tên :	TRINH THANH NHAN
Ngày sinh :	27/02/1983
CMND/ Hộ chiếu :	012345827
Điện thoại liên lạc :	0985308705
Email :	trinhthanhnhan@vietinbank.vn
<b>2. MUA BẢO HIỂM</b>	
<b>Tên chủ xe*</b> :	Trịnh Thành Nhân
<b>Biển số xe*</b> :	30N4-5406
<b>Số máy :</b>	242322
<b>Số khung :</b>	242321
<b>Sản phẩm bảo hiểm*</b> :	Mô tô 2 bánh
<b>Hình thức bảo hiểm*</b> :	Trên 50 cc
<b>Phí bảo hiểm*</b> :	66,000.00 VNĐ (Đã bao gồm VAT)
<b>Thời hạn bảo hiểm*</b> :	Từ 2012-01-09 Đến 2013-01-09
<b>Thời hạn :</b>	1 năm
<b>Địa chỉ nhận giấy chứng nhận bảo hiểm*</b> :	Số 12, ngách 61/17, phố Phùng Chí Kiên, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, Hà Nội
<i>Chú ý : Ngày hiệu lực bảo hiểm : Sau 24h giao dịch mua bảo hiểm đã được xác thực hoặc do khách hàng đăng ký nhưng không được trước 24h kể từ khi khách hàng thanh toán tiền mua bảo hiểm.</i>	
<input type="button" value="Chuyển khoản để thanh toán"/> <input type="button" value="Hủy giao dịch"/>	

## 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)

**Bước 4:** Quý khách điền thông tin tài khoản chuyển tiền và ấn **Tiếp tục**

**MUA BẢO HIỂM**    DANH SÁCH HỒ SƠ

Tài khoản chuyển:  

*Chuyển tiền đến tài khoản của công ty Bảo hiểm Bảo Ngân*

Loại tiền:

Số tiền chuyển:

*Số tiền CK tối thiểu trên 1 giao dịch: 1,000.00 VND*  
*Số tiền CK tối đa trong ngày trên 1 TK: 30,000,000.00 VND*

Nội dung chuyển:

# 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)

**Bước 5:** Quý khách kiểm tra thông tin bảo hiểm và ấn **Chấp nhận**

MUA BẢO HIỂM DANH SÁCH HỒ SƠ

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản

**NỘI DUNG MUA BẢO HIỂM**

Tên chủ xe : **Trịnh Thành Nhân**

Biển số xe : **30N4-5406**

Số máy : **242322**

Số khung : **242321**

Sản phẩm bảo hiểm : **Mô tô 2 bánh**

Hình thức bảo hiểm : **Trên 50 cc**

**THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN**

Tài khoản chuyển: **711A43625982 - A - VND**

Tài khoản/Số thẻ nhận: **102010000010085 - D - VND**

Tên người nhận: **CT TNHH 1TV BAO HIEM NHTMCPCT VN**

Số tiền chuyển: **66,000.00 VND**

Số tiền bằng chữ: **Sáu mươi sáu ngàn đồng chẵn./.**

Nội dung chuyển: **MUA BAO HIEM. MA HO SO: 1182**

Phí chuyển tiền: **0.00 VND**

*Sau khi chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mật khẩu OTP vào số Điện thoại KH đã đăng ký.*

# 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)

**Bước 6:** Kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch sau đó ấn **Chấp nhận**

MUA BẢO HIỂM DANH SÁCH HỒ SƠ

**NỘI DUNG MUA BẢO HIỂM**

Tên chủ xe : **Trịnh Thành Nhân**

Biển số xe : **30N4-5406**

Số máy : **242322**

Số khung : **242321**

Sản phẩm bảo hiểm : **Mô tô 2 bánh**

Hình thức bảo hiểm : **Trên 50 cc**

**THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN**

Tài khoản chuyển: **711A43625982 - A - VND**

Tài khoản/Số thẻ nhận: **102010000010085 - D - VND**

Tên người nhận: **CT TNHH 1TV BAO HIEM NHTMCPCT VN**

Số tiền chuyển: **66,000.00 VND**

Số tiền bằng chữ: **Sáu mươi sáu ngàn đồng chẵn./.**

Nội dung chuyển: **MUA BAO HIEM. MA HO SO: 1182**

Phí chuyển tiền: **0.00 VND**

Mã giao dịch: **1257**

*Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.*

Nhập OTP:

## 2.7. Mua bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới (tiếp)

**Bước 7:** Màn hình thông báo giao dịch thành công. Bảo hiểm sẽ chính thức có hiệu lực kể từ ngày Quý khách đăng ký. Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được gửi đến theo địa chỉ Quý khách cung cấp tại phần Điền thông tin bảo hiểm.

**MUA BẢO HIỂM**      **DAIH SÁCH HỒ SƠ**

**Giao dịch thành công, ngân hàng sẽ chuyển tiền vào tài khoản nhận sau khi điện chuyển tiền được phê duyệt.**

Tài khoản chuyển: **711A43625982 - A - VND**

Tài khoản/Số thẻ nhận: **102010000010085 - D - VND**

Tên người nhận: **CT TNHH 1TV BAO HIEM NHTMCPCT VN**

Số tiền chuyển: **66,000.00 VND**

Số tiền bằng chữ: **Sáu mươi sáu ngàn đồng chẵn./.**

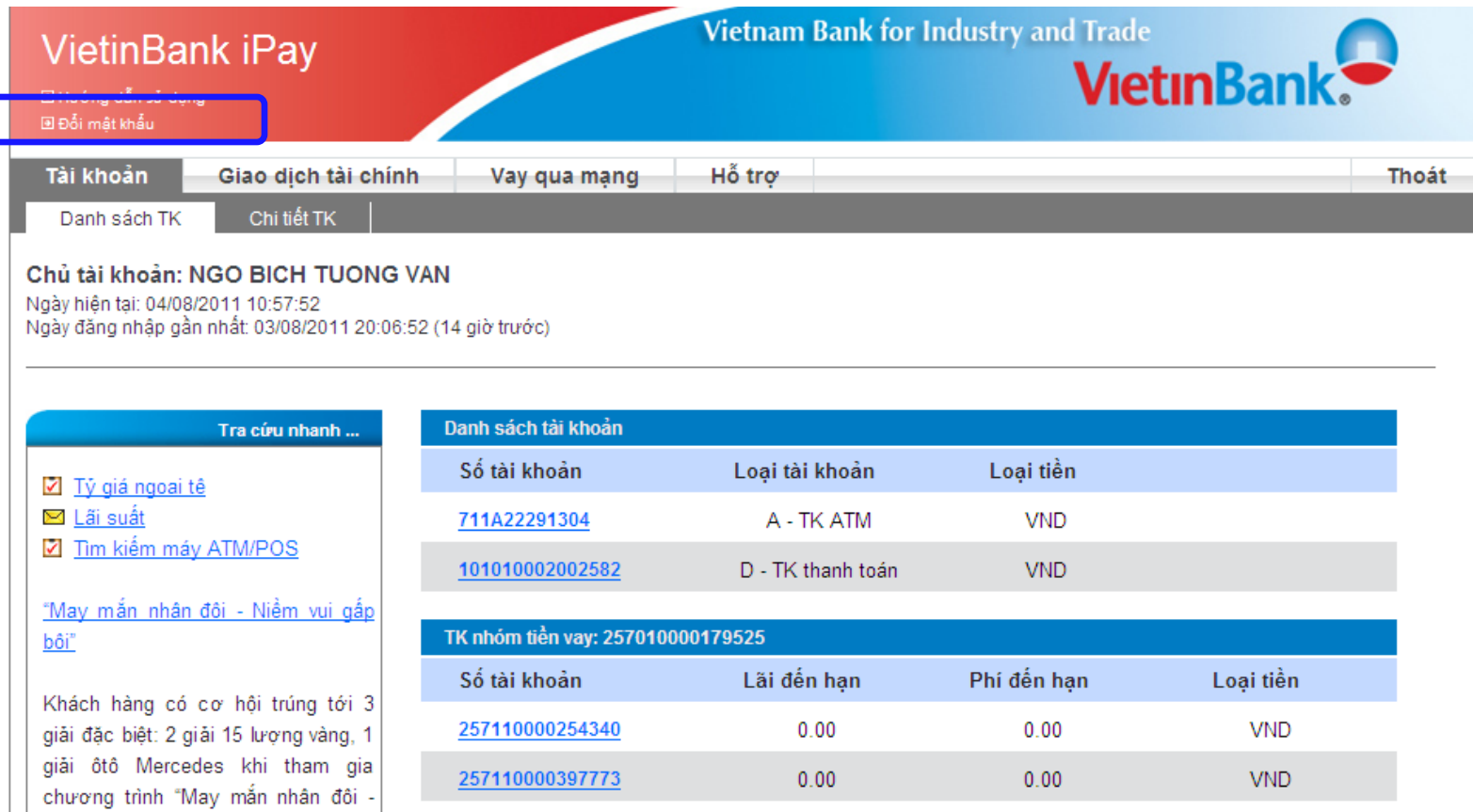
Nội dung chuyển: **MUA BAO HIEM. MA HO SO: 1182**

Phí chuyển tiền: **0.00 VND**

[Mua sản phẩm khác](#)

## 2.8. Đổi mật khẩu

Để đổi mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Quý khách vào click vào phần Đổi mật khẩu ở góc trái màn hình



The screenshot shows the VietinBank iPay interface. At the top, there is a navigation bar with the VietinBank logo and the text 'Vietnam Bank for Industry and Trade'. Below this is a menu with options: Tài khoản, Giao dịch tài chính, Vay qua mạng, Hỗ trợ, and Thoát. The 'Tài khoản' option is selected, and a sub-menu shows 'Đổi mật khẩu' highlighted with a blue box. Below the menu, the account holder's name 'Chủ tài khoản: NGO BICH TUONG VAN' is displayed, along with the current time and the last login time. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Tra cứu nhanh ...' section with links for 'Tỷ giá ngoại tệ', 'Lãi suất', and 'Tìm kiếm máy ATM/POS'. The right column contains two tables: 'Danh sách tài khoản' and 'TK nhóm tiền vay: 257010000179525'.

**Chủ tài khoản: NGO BICH TUONG VAN**  
 Ngày hiện tại: 04/08/2011 10:57:52  
 Ngày đăng nhập gần nhất: 03/08/2011 20:06:52 (14 giờ trước)

Danh sách tài khoản		
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
<a href="#">711A22291304</a>	A - TK ATM	VND
<a href="#">101010002002582</a>	D - TK thanh toán	VND

TK nhóm tiền vay: 257010000179525			
Số tài khoản	Lãi đến hạn	Phí đến hạn	Loại tiền
<a href="#">257110000254340</a>	0.00	0.00	VND
<a href="#">257110000397773</a>	0.00	0.00	VND

## 2.9. Tra cứu hoạt động điện tử

Để tra cứu các giao dịch đã thực hiện qua VietinBank iPay, Quý khách click vào Mục **Hỗ trợ/ Hoạt động điện tử**, và chọn loại giao dịch, ngày tháng,...

Hoạt động điện tử

**Loại giao dịch:**

**Từ ngày:**  (dd/mm/yyyy)

**Đến ngày:**  (dd/mm/yyyy)

Lưu ý: Chỉ những giao dịch trong 3 tháng gần nhất là có sẵn để hiển thị.

---

Lịch sử hoạt động điện tử

85 kết quả tìm được, hiển thị từ 1 đến 15. [Trang đầu/Trang trước] [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#) [Trang kế/Trang cuối]

STT	Thời gian giao dịch	Mô tả hoạt động
1	20/05/2011 19:13:33	Xem thông tin ca nhan.
2	20/05/2011 19:10:16	Xem thông tin ca nhan.
3	20/05/2011 19:07:05	Xem thông tin ca nhan.

## **P. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETINBANK**

25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: 04.3939.3081 hoặc 04. 3939. 3082

Email: [ebc@vietinbank.vn](mailto:ebc@vietinbank.vn)