

# **ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP CỦA NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM (VIETINBANK)**

## **ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

- *Internet Banking*: Là một kênh phân phối sản phẩm dịch vụ của VietinBank, cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch với VietinBank qua mạng Internet.

- Khách hàng: Là tổ chức trong nước và nước ngoài đang hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam, có tư cách pháp nhân, có quyết định thành lập, có tài khoản mở tại hệ thống INCAS của VietinBank đồng thời có đăng ký và chấp thuận các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Internet Banking của VietinBank.

- Tên truy cập: Là mã người sử dụng do VietinBank cấp cho Khách hàng để đăng nhập vào chương trình Internet Banking.

- Mật khẩu: Là mã số bí mật gồm 6 ký tự số được dùng để thực hiện việc đăng nhập vào chương trình Internet Banking và có thể được thay đổi bởi Khách hàng.

## **ĐIỀU 2. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**

### **2.1. Quyền của Khách hàng**

- Yêu cầu VietinBank đăng ký, sửa đổi, bổ sung, chấm dứt dịch vụ Internet Banking và các yêu cầu khác có liên quan đến dịch vụ.

- Yêu cầu VietinBank hướng dẫn và hỗ trợ trong quá trình sử dụng dịch vụ Internet Banking.

- Được cấp quyền truy cập chương trình Internet Banking để thực hiện các giao dịch đã đăng ký với VietinBank.

- Khiếu nại về các giao dịch khi có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót theo quy định của VietinBank và/hoặc của pháp luật.

### **2.2. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và những giấy tờ cần thiết theo quy định của VietinBank khi có yêu cầu đăng ký, sửa đổi, bổ sung, chấm dứt dịch vụ Internet Banking hoặc yêu cầu liên quan khác.

- Tuân thủ và thực hiện theo các quy định, điều khoản, điều kiện và hướng dẫn về sử dụng dịch vụ Internet Banking.

- Giữ bí mật đối với mật khẩu truy cập hệ thống Internet Banking được cấp.

- Chịu trách nhiệm với tất cả các giao dịch qua kênh Internet Banking được thực hiện bằng tên truy cập và mật khẩu của mình.

- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản phí theo quy định của VietinBank liên quan đến việc sử dụng dịch vụ và thực hiện giao dịch.

- Phối hợp với VietinBank để giải quyết khi có sai sót hoặc sự cố phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ Internet Banking.

## **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VIETINBANK**

### **3.1. Quyền của VietinBank**

- Từ chối cung cấp dịch vụ Internet Banking cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không tuân thủ đúng các quy định của VietinBank về đăng ký, sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp cho các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thông tin về tài khoản và giao dịch của Khách hàng theo đúng quy định của Pháp luật.

- Có quyền áp dụng phí dịch vụ Internet Banking theo biểu phí quy định của VietinBank trong từng thời kỳ với điều kiện VietinBank đã thông báo cho Khách hàng.

### **3.2. Trách nhiệm của VietinBank**

- Cung cấp hoặc sửa đổi/bổ sung dịch vụ Internet Banking cho Khách hàng theo đúng quy định của pháp luật và của VietinBank.

<b>QUY TRÌNH</b>	<b>Mã số: QT.40.05/ĐK</b>	Trang: 1/2
CUNG CẤP, QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH DỊCH VỤ INTERNET BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP	Lần sửa đổi:00	Ngày sửa đổi:

- Cung cấp tài liệu và hướng dẫn, hỗ trợ Khách hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng, tài khoản và giao dịch theo quy định của pháp luật.
- Giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến dịch vụ Internet Banking.

#### **ĐIỀU 4. TÍNH SẴN SÀNG CỦA DỊCH VỤ**

Dịch vụ Internet Banking sẵn sàng 7 ngày trong tuần, 24 giờ trong ngày. Tuy nhiên, Khách hàng hàng đồng ý rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập được một số hoặc tất cả các dịch vụ Internet Banking do việc bảo trì hệ thống hoặc vì các lý do khác nằm ngoài sự kiểm soát của VietinBank.

#### **ĐIỀU 5. BẢN QUYỀN**

- Phần mềm chương trình Internet Banking, “Hướng dẫn sử dụng” và các tài liệu có liên quan để cung cấp dịch vụ Internet Banking thuộc bản quyền của VietinBank.

- VietinBank được quyền cung cấp phiên bản mới nhất của chương trình Internet Banking cho Khách hàng khi VietinBank nâng cấp hoặc chỉnh sửa chương trình này. VietinBank sẽ thông báo cho Khách hàng về những dịch vụ Internet Banking mới và sẽ cung cấp cho Khách hàng nếu Khách hàng có nhu cầu.

#### **ĐIỀU 6. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN**

- VietinBank được phép sửa đổi nội dung của “**Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Internet Banking dành cho khách hàng doanh nghiệp**” bằng cách thông báo trên trang web của VietinBank, tại quầy giao dịch của VietinBank hoặc thông báo bằng hình thức khác mà VietinBank cho là phù hợp.

- Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ Internet Banking sau khi VietinBank sửa đổi “**Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Internet Banking dành cho khách hàng doanh nghiệp**” có nghĩa là khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi đó.

#### **ĐIỀU 7. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH**

Khách hàng và/hoặc VietinBank sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào về các sự cố bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của các Bên gây gián đoạn, làm ngừng hoạt động của hệ thống Internet Banking hoặc cản trở một Bên thực hiện nghĩa vụ pháp lý đối với Bên kia. Sự cố bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi sét đánh, hoả hoạn, lũ lụt, bãi công, đình công, chiến tranh, hoặc do bên thứ ba không tham gia hợp đồng gây nên, các sự cố về điện, viễn thông, sự xâm nhập hoặc tấn công bởi bất cứ người nào gây ra sự cố phần cứng, phần mềm.

#### **ĐIỀU 8. BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI**

Ngoại trừ các trường hợp nêu tại Điều 7, nếu Khách hàng hoặc VietinBank vi phạm các quy định về cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet Banking của VietinBank hoặc có lỗi gây ra thiệt hại cho Bên kia thì phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại và tổn thất trực tiếp hay gián tiếp mà Bên bị thiệt hại phải gánh chịu, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán mà Bên bị thiệt hại phải thực hiện đối với Bên thứ ba do hậu quả của việc vi phạm hay lỗi của Bên vi phạm gây ra.

#### **ĐIỀU 9. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking sẽ được Khách hàng và VietinBank giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác. Trường hợp hoà giải và thương lượng không thành công thì tranh chấp sẽ được đưa ra tòa án Việt Nam có thẩm quyền để giải quyết.

#### **ĐIỀU 10. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết thực hiện đúng với “**Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Internet Banking dành cho khách hàng doanh nghiệp**” của VietinBank.

<b>QUY TRÌNH</b>	<b>Mã số: QT.40.05/ĐK</b>	Trang: 2/2
CUNG CẤP, QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH DỊCH VỤ INTERNET BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP	Lần sửa đổi: 00	Ngày sửa đổi: