



**PHI U S A I, B S U N G S D N G D C H V S M S B A N K I N G**

Dành cho Khách hàng cá nhân

Kính g i: Ngân hàng TMCP Công th ãng Vi t Nam – Chi nhánh.....

**I. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

H và tên:.....  
 S CMTND/H chi u..... Ngày c p.....N i c p.....  
 S tài kho n ang s đ ng đ ch v S M S B a n k i n g.....S i n th o i.....

Tôi ã ngh VietinBank s a i, b sung thông tin ãng ký s đ ng đ ch v S M S B a n k i n g v i các n i dung sau:

**II. THÔNG TIN S D N G D C H V :**

**2.1 Thay i, b sung s tài kho n ãng ký:**

B sung s tài kho n	H y b s tài kho n
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**2.2 Thay i, b sung s i n th o i:**

B sung s i n th o i	H y b s i n th o i
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**2.3 Thay i ãng ký s đ ng đ ch v :**

	S đ ãng	H y b
- V n tin tài kho n, l ch s giao đ ch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Thông báo bi n ãng s đ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Chuy n kho n qua tin nh n i n th o i đi đ ãng (SMS CK)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

**2.4 H y b s đ ng đ ch v S M S B a n k i n g**

- Tôi ãng ý y quy n cho VietinBank t ãng trích n tài kho n c a tôi m t i VietinBank thu phí đ ch v (n u có) theo bi u phí hi n hành.- Tôi ã c, hi u rõ và ãng ý v i “Các i u ki n và i u kho n s đ ng đ ch v S M S B a n k i n g. - Tôi cam k t nh ãng thông tin trên ãy hoàn toàn chính xác và ch u trách nhi m v ãnh ãng giao đ ch th c hi n trên s i n th o i đi ãng ã ãng ký.	Ngày... /... /... <b>Khách hàng</b> (Ký, ghi rõ h tên)
--	--

**Ph n dành cho ngân hàng**

Ngày .../ .../... <b>Giao đ ch viên</b> (Ký, ghi rõ h tên)	Ngày .../ .../... <b>Ng i phê duy t</b> (Ký, ghi rõ h tên và óng đ u)
--	---

1. Các t ng s d ng trong b n Các i u ki n, i u kho ns d ng d ch v qua tin nh n i n tho i đi ng (b n i u kho n) c hi u nh sau:

1.1 D ch v SMS Banking: Là d ch v cho phép các Khách hàng c a Ngân hàng TMCP Công th ng Vi t Nam (VietinBank) tra c u thông tin v s d tài kho n, l ch s giao d ch, nh n thông báo bi n ng s d tài kho n c a mình, chuy n kho n ...qua h th ng tin nh n SMS.

1.2 Khách hàng: là các cá nhân có tài kho n th ATM / tài kho n t i ng i thanh toán m t i VietinBank, có ng ký và s d ng d ch v SMS Banking, ng th i là ch thuê bao c a các m ng i n tho i trên lãnh th n c C ng Hòa Xã H i Ch Ngh a Vi t Nam.

2. Quy n và trách nhi m c a Khách hàng s d ng d ch v SMS Banking:

2.1. Quy n c a Khách hàng s d ng d ch v SMS Banking:

- c s d ng y các t n ích c a d ch v SMS Banking sau khi ã hoàn t t các th t c ng ký theo quy nh c a VietinBank.
- c quy n h ng d ns d ng d ch v và khi u n i, yêu c u tra soát n u có giao d ch nghi ng .
- c quy n kích ho t l i d ch v khi b khóa.
- c quy n ngh ch m d t s d ng d ch v khi không còn nhu c u s d ng d ch v SMS Banking do VietinBank cung c p.

2.2. Trách nhi m c a Khách hàng s d ng d ch v SMS Banking:

- c, hi u rõ, công nh n và ch u trách nhi m v tính chính xác th hi n trên các tin nh n SMS g i t i VietinBank.
- ng ý VietinBank trích n t tài kho ns d ng d ch v SMS Banking c a mình thu phí d ch v theo bi u phí hi n hành.
- Tr phí nh n tin cho nhà cung c p d ch v vì n thông khi g i tin nh n ns i n tho i c a d ch v (1000 /tin nh n i v i s 8149).
- B o qu ns i n tho i ã ng ký s d ng d ch v SMS Banking, không ng i khác dùng s i n tho i ó nh n tin yêu c u s d ng d ch v . Ch u trách nhi m v nh ng thi t h i x y ra do vô tình hay c ý ng i khác s d ng i n tho i d n n v i c b l i d ng ....
- Công nh n và ch u trách nhi m v các tin nh n t s i n tho i ng ký c a mình. Không c thoái thác, ph nh n các giao d ch c th c hi n trên s i n tho i ã ng ký d ch v .
- Cam k t v v i c l p các tin nh n úng quy nh c a VietinBank; Ch u trách nhi m v i các giao d ch cung c p không chính xác cú pháp, m t kh u và các thông tin khác trên tin nh n; các giao d ch c g i nh i u l n.
- Thông báo nhanh n t cho VietinBank khi b m t c p, th t l c s i n tho i s d ng d ch v ho c có nghi ng thuê bao c a mình ang b l i d ng.
- K i m tra và thanh toán y , úng h n các d ch v mình ã ng ký.
- Ph i h p v i VietinBank trong v i c g i i quy t các v n phát sinh liên quan n v i c th c hi n d ch v c a VietinBank (n u có).
- Cho phép VietinBank g i các thông tin giao d ch (tài chính và phí tài chính) qua h th ng tin nh n c a các nhà cung c p d ch v vì n thông.
- i v i d ch v SMS CK, trong tr ng h p nh n tin chuy n kho n sai tài kho n ích do sai sót c a mình, Khách hàng có trách nhi m t h a thu n v i ch tài kho n ích x lý, VietinBank ch có th giúp xác minh giao d ch và ch Khách hàng a ch liên h công khai c a ch tài kho n ích.
- N u s d ng d ch v SMS Banking i v i tài kho n th ATM, Khách hàng ng ý v i nguyên t c: khi Khách hàng b m t h , yêu c u h y hay d ng s d ng th ATM thì tài kho n ATM v n ho t ng và v n có th giao d ch chuy n kho n qua tin nh n SMS hay s d ng các d ch v SMS Banking khác.

3. Quy n và trách nhi m c a VietinBank:

3.1. Quy n c a VietinBank:

- T ng ghi n tài kho n c a Khách hàng thu phí khi Khách hàng s d ng d ch v SMS Banking theo quy nh.
- Cung c p cho các c quan Nhà n c có th m quy n thông tin v giao d ch c a Khách hàng theo úng quy nh c a Pháp lu t.
- Có quy n t ch i cung c p d ch v trong các tr ng h p: tài kho n Khách hàng không t i n chuy n kho n/thu phí, v i c chuy n kho n v t quá h n m c theo quy nh c a VietinBank, Khách hàng vi ph m các quy nh c a VietinBank v quy trình th c hi n d ch v SMS Banking, cú pháp nh n tin không úng theo quy nh c a VietinBank, m t kh u không úng....
- Không hoàn tr t i n phí d ch v ã thu do Khách hàng nh n tin chuy n kho n sai tài kho n ích ( i v i d ch v chuy n kho n).
- Các quy n khác theo quy nh c a pháp lu t.

3.2. Trách nhi m c a VietinBank:

- Tuân th các quy nh c a pháp lu t trong v i c cung ng d ch v SMS Banking cho Khách hàng.
- Ng ng cung c p các d ch v theo yêu c u c a Khách hàng.
- B o m t các thông tin liên quan trong s d ng d ch v c a Khách hàng tr khi có yêu c u c a c quan Nhà n c có th m quy n theo quy nh c a pháp lu t.
- Ch u trách nhi m g i i quy t các khi u n i c a Khách hàng liên quan n v i c s d ng d ch v SMS Banking.
- Các trách nhi m khác theo quy nh c a pháp lu t.

4. Th i i m x lý giao d ch:

- Th i i m VietinBank nh n c tin nh n yêu c u c a Khách hàng là th i i m tin nh n ó c c p nh t vào h th ng c a VietinBank.
- Ngay sau khi nh n c yêu c u, VietinBank s thông báo n Khách hàng (b ng tin nh n) v v i c yêu c u c a Khách hàng thành công hay không.

5. Giao d ch nh n tin không h y ngang:

- Khách hàng không th h y hay thay i b t k giao d ch qua tin nh n ã c th c hi n thành công.
- B t k yêu c u s d ng d ch v SMS Banking thành công nào s c VietinBank coi là có giá tr và không h y ngang, tr khi ó là m t giao d ch không c phép theo “Các i u ki n, i u kho ns d ng d ch v SMS Banking” này.

6. i u kho n m i n trách:

VietinBank c quy n m i n tr trách nhi m trong các tr ng h p sau ãy:

- V i c cung c p d ch v SMS Banking c a VietinBank b gián o n ho c không th c hi n c do l i cung c p d ch v c a các bên cung ng d ch v vì n thông liên quan; Các tr ng h p l i h th ng do nguyên nhân b t kh kháng ngoài ph m v i ki m soát c a VietinBank.
- Khách hàng nh n tin sai cú pháp tin nh n yêu c u và tin nh n xác nh n, sai m t kh u xác nh n. Khách hàng không g i tin nh n yêu c u n úng s T ng ãi d ch v tin nh n và các l i khác thu c v Khách hàng.
- Các sai sót, nh m l n trong giao d ch do Khách hàng nh p sai n i dung thông tin.
- Các tr ng h p giao d ch mà th ATM ã b khóa nh ng tình tr ng tài kho n ATM c a Khách hàng v n cho phép th c hi n giao d ch qua SMS.
- Khách hàng th c hi n ho c yêu c u th c hi n các giao d ch mà v i c th c thi chúng v i ph m pháp lu t n c C ng hòa Xã h i Ch Ngh a Vi t Nam.

7. S a i n i dung i u kho n:

- Ngân hàng c phép s a i n i dung “Các i u ki n, i u kho ns d ng d ch v qua tin nh n i n tho i đi ng” b ng cách thông báo trên các ph ng ti n thông tin i chúng, trên website, t i qu y giao d ch c a VietinBank ho c thông báo b ng hình th c khác mà VietinBank cho là phù h p.
- V i c Khách hàng t i p t c s d ng và t i p t c th c hi n các yêu c u g i t i VietinBank sau khi VietinBank s a i “Các i u ki n, i u kho ns d ng d ch v qua tin nh n i n tho i đi ng” có ngh a là Khách hàng ch p nh n hoàn toàn các s a i ó.

8. Bi u phí và g i i h n giao d ch:

- Bi u phí áp d ng i v i d ch v SMS Banking s do VietinBank quy nh t i t ng th i k , phù h p v i chính sách phí c a VietinBank trong t ng th i k .
- Các i u ki n, i u kho n này s luôn có hi u l c tr khi Khách hàng có v n b n ngh h y s d ng d ch v ho c VietinBank có thông báo ch m d t cung c p d ch v cho Khách hàng.

9. i u kho n th i hành:

Khách hàng xác nh n ã c, hi u rõ, ng ý và cam k t th c hi n úng v i “Các i u ki n, i u kho ns d ng d ch v SMS Banking” c a VietinBank c ng nh các quy nh có liên quan c a pháp lu t Vi t Nam hi n hành.

....., ngày.....tháng.....n m.....  
Khách hàng  
(Ký, ghi rõ h tên)