

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên chương trình:** Trải nghiệm Samsung Pay cùng VietinBank
2. **Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 28/10/2017 đến ngày 31/12/2017
3. **Phạm vi áp dụng:** Tất cả các giao dịch qua ứng dụng Samsung Pay của chủ thẻ E-Partner và Visa VietinBank
4. **Nội dung chương trình:**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		Trải nghiệm Samsung Pay - Tiên phong cùng VietinBank
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 28/10/2017 đến ngày 31/12/2017
2	Phạm vi áp dụng	Toàn quốc
3	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ VietinBank E-Partner và Visa (tín dụng quốc tế + ghi nợ quốc tế) chi tiêu qua ứng dụng Samsung Pay
4	Mặt hàng ưu đãi	Các giao dịch chi tiêu qua ứng dụng Samsung Pay
5	Nội dung ưu đãi	Ưu đãi 1: Cho giao dịch qua ứng dụng Samsung Pay: - Hoàn 100.000 đồng cho giao dịch từ 100.000 đồng - Áp dụng thẻ ghi nợ nội địa và thẻ Visa (tín dụng + ghi nợ) - Khách hàng (tính theo số chứng minh thư chủ tài khoản) được hoàn tối đa 500.000 đồng tương đương 5 lần trong chương trình khuyến mãi 1 (CTKM 1) Ưu đãi 2: Cho chi tiêu tích lũy qua ứng dụng Samsung Pay: - Hoàn 1 triệu đồng cho khách hàng (tính theo số chứng minh thư chủ tài khoản) tích lũy 10 triệu đồng theo tài khoản. - Áp dụng tính tích lũy cho chủ thẻ Visa (tín dụng + ghi nợ)
6	Điều kiện áp dụng	*Thời gian áp dụng: Áp dụng đến khi kết thúc CTKM hoặc hết ngân sách chương trình. * Khách hàng (tính theo số chứng minh thư của chủ tài khoản) tham gia CTKM 1 + CTKM 2 được hoàn tối đa 1,5 triệu đồng vào tài khoản chi tiêu.

5. **Giao dịch hợp lệ:**

- Thẻ đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện các giao dịch thanh toán tham gia CTKM.
- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, bằng ứng dụng Samsung Pay.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính khách hàng tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.
- Khách hàng hợp lệ: Một khách hàng hợp lệ được tính theo số chứng minh thư chủ tài khoản. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 khách hàng.
- Không áp dụng đối với giao dịch có yếu tố trực lợi
- Không áp dụng đối với giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize...

6. Các quy định khác

Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...;

Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ: Hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán đối với giao dịch thẻ) và/hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi VietinBank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank Ngân sách hoàn tiền trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card và/hoặc tại các chi nhánh/PGD của VietinBank.

Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

Vào thời điểm trả thưởng, thẻ/tài khoản thẻ của khách hàng không được đóng/tắt toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ

khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng (riêng với thẻ tín dụng không có nợ xấu). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng. VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi hoặc có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.

Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.

VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.

Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án Nhân dân TP. Hà Nội.

VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.

Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo thông tin liên hệ sau để được giải đáp: 1900 558 868/(84)2439418868 (phím số 8)/ email: Contact@vietinbank.vn

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam