

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
“ĐÓN TẾT HẾT GA CÙNG VIETINBANK”
TẠI SIÊU THỊ EMART

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi: Tất cả các loại thẻ tín dụng quốc tế do VietinBank phát hành thanh toán qua POS VietinBank

II. Nội dung chương trình khuyến mãi

TT	Chỉ tiêu	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 19/01/2017 đến hết 27/01/2017 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước
2	Địa điểm ưu đãi	Siêu thị Emart Gò Vấp Địa chỉ: 366 Phan Văn Trị phường 5, quận Gò Vấp, Tp. HCM
3	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại siêu thị Emart Gò Vấp
4	Giá trị ưu đãi	- Tặng 15% trên giá trị hóa đơn thanh toán thẻ từ 1.000.000 VNĐ trở lên. - Giá trị ưu đãi tối đa: 300.000 VNĐ/ tài khoản thẻ trong cả chương trình khuyến mãi - Không hạn chế số lần ưu đãi sao cho giá trị ưu đãi tối đa không quá 300.000 VNĐ/ tài khoản thẻ
5	Thời gian và cách thức chi thưởng	- Thời gian chi thưởng dự kiến trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. - Trường hợp hết ngân sách Chương trình trước hạn, VietinBank sẽ có thông báo chính thức trên website www.vietinbank.vn và tại Emart, các chủ thẻ thực hiện giao dịch sau thời điểm thông báo dừng Chương trình sẽ không được hưởng ưu đãi. - Trong trường hợp thời gian tra soát giao dịch kéo dài, VietinBank có thể chi thưởng muộn hơn thời gian dự kiến.

Lưu ý: Chủ Thẻ vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác do Emart thực hiện trong thời hạn diễn ra cùng thời gian với Chương Trình

II. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ Vietinbank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh

toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

III. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung văn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

IV. Các quy định khác

- Một khách hàng (tính theo số CMTND) được tính là một chủ thẻ, chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ được tính là một chủ thẻ.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- Ngân sách chương trình có giới hạn, chương trình có thể kết thúc khi kết thúc thời gian triển khai hoặc khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước và được thông báo về việc kết thúc chương trình tại website thẻ của VietinBank.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị Vietinbank nghi ngờ có hành vi gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về Vietinbank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.