

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK iPAY**

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** VietinBank iPay, trải nghiệm hay, quà liền tay
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay và Dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay.
- 3. Thời gian:** Từ 10/12/2016 đến hết 10/02/2017
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền chuyển khoản
- 6. Đối tượng:** Khách hàng cá nhân đang làm việc và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 7. Nội dung khuyến mãi:**

7.1. Ưu đãi cho khách hàng đang sử dụng dịch vụ Bankplus đăng ký mới VietinBank iPay

- Đối tượng: Khách hàng sử dụng BankPlus của VietinBank
- Ưu đãi: Tặng 50.000 đồng cho 25.000 khách hàng sử dụng BankPlus của VietinBank đăng ký mới dịch vụ VietinBank iPay đồng thời thực hiện kích hoạt dịch vụ VietinBank iPay sớm nhất. Chương trình sẽ kết thúc khi hết quà tặng hoặc hết thời gian triển khai, tùy điều kiện nào đến trước.
- Tổng ngân sách cho ưu đãi: 1.250.000.000 đồng.

7.2. Ưu đãi cho khách hàng VietinBank iPay thanh toán hóa đơn truyền hình cáp

- Đối tượng: Khách hàng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay
- Ưu đãi: Tặng 30% giá trị giao dịch, cho mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn truyền hình cáp thành công trên VietinBank iPay (số tiền tặng tối đa không quá 100.000 đồng/tài khoản); áp dụng với 3 nhà cung cấp: Hanoicab (HCATV), Truyền hình An Viên, VTC.
- Không giới hạn số lần ưu đãi/trên một khách hàng trong suốt Chương trình.
- Thời gian áp dụng từ 10/12/2016 đến hết 31/01/2017.

Lưu ý: Khách hàng phải đáp ứng các điều kiện ưu đãi theo quy định của VietinBank.

8. Thời gian trao thưởng

VietinBank sẽ chuyển tiền thưởng đến tài khoản của các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thẻ lệ Chương trình khuyến mãi được VietinBank đăng tải công khai trên website vietinbank.vn.
- Danh sách khách hàng nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gửi SMS hoặc email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.
- VietinBank sẽ thông báo hết quà tặng trên website vietinbank.vn trong trường hợp quà tặng hết trước thời gian kết thúc chương trình.

10. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, SMS, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình và sẽ thông báo về những nội dung thay đổi và điều chỉnh đó.
- Các giao dịch tham gia Chương trình khuyến mãi phải do chính khách hàng thực hiện.
- VietinBank có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi Chương trình khuyến mãi, giao dịch không do chính khách hàng thực hiện.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, hoặc VietinBank không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng sau khi đã thực hiện các hành động hợp lý.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai..
- VietinBank có quyền từ chối/thu hồi ưu đãi trong trường hợp phát hiện khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Chương trình khuyến mãi.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mãi sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của tòa án nhân dân TP. Hà Nội;
- VietinBank chỉ giải quyết khiếu nại của khách hàng phát sinh trong thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Để biết thêm thông tin, quý khách vui lòng liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank toàn quốc, số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank