

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

MUA SẴM THẢNH THỜI - NHÂN ĐÔI ƯU ĐÃI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

1. Thời gian ưu đãi: Từ 15/11/2016 đến hết ngày 31/01/2017

2. Loại sản phẩm áp dụng:

Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) VietinBank - Premium Banking - MasterCard do Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) phát hành (bao gồm cả thẻ chính/phụ).

3. Đối tượng hưởng ưu đãi: Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam hoặc nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm, dịch vụ thẻ TDQT và GNQT VietinBank - Premium Banking - MasterCard của VietinBank.

II. Thẻ lệ chi tiết chương trình

1. Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet.
- Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...

2. Nội dung ưu đãi:

a) Ưu đãi cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ:

- Với mỗi giao dịch thanh toán có giá trị từ 3 triệu đồng trở lên được thực hiện bằng thẻ TDQT VietinBank - Premium Banking – MasterCard trong thời gian ưu đãi, chủ thẻ được nhân đôi giá trị điểm thưởng từ **0,4%** lên **0,8%/doanh số chi tiêu** (100% khách hàng có giao dịch hợp lệ được nhân đôi điểm thưởng);
- Với mỗi giao dịch thanh toán có giá trị từ 2 triệu đồng trở lên được thực hiện bằng thẻ GNQT VietinBank - Premium Banking - MasterCard trong thời gian ưu đãi, chủ thẻ được tích lũy giá trị điểm thưởng ở mức **0,4%/doanh số chi tiêu** (100% khách hàng có giao dịch hợp lệ được tích lũy điểm thưởng);
- Tổng giá trị điểm thưởng (giá trị hoàn tiền) tối đa không quá 2 triệu đồng/khách hàng (tính theo số CMND) trong Chương trình ưu đãi.

b) Ưu đãi dành cho khách hàng có doanh số chi tiêu cao:

- Giải thưởng dành cho **Top 10** chủ thẻ (tính theo số CMND) đã phát hành thẻ TDQT và GNQT VietinBank - Premium Banking - MasterCard trước thời gian ưu đãi có mức chi tiêu lũy kế trong Chương trình **cao nhất** đồng thời **đạt tối thiểu 300 triệu đồng** sẽ được tặng **một chuyến du lịch Hong Kong dành cho 2 người** (Ưu đãi này được áp dụng đồng thời với ưu đãi tại mục a)

- Giải thưởng dành cho **Top 5** chủ thẻ (tính theo số CMND) mới phát hành thẻ TDQT và GNQT VietinBank - Premium Banking – MasterCard trong thời gian ưu đãi có mức chi tiêu lũy kế trong Chương trình **cao nhất** đồng thời **đạt tối thiểu 100 triệu đồng** sẽ được tặng **một chuyến du lịch Hong Kong dành cho 2 người** (*Ưu đãi này được áp dụng đồng thời với ưu đãi tại mục a)*
- Thông tin về giải thưởng là chuyến du lịch Hong Kong 4 ngày 3 đêm dành cho 2 người:
 - ✓ **Bao gồm:** Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế (4*, phòng đôi, 2 người/phòng, lẻ ghép 3); Vé máy bay quốc tế khứ hồi Hà Nội - Hồng Kông - Hà Nội; lệ phí sân bay + thuế Hàng không + phụ phí xăng dầu; ăn trọn gói theo Chương trình; vận chuyển xe máy lạnh theo chương trình; vé vào cửa các điểm tham quan trong chương trình; bảo hiểm mức bồi thường tối đa 10.000USD/khách/vụ; hướng dẫn viên tiếng Việt chuyên nghiệp đi theo đoàn.
 - ✓ **Chưa bao gồm:** Phí làm hộ chiếu, Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài; phụ thu nghỉ phòng đơn (nếu có); chi phí cá nhân: điện thoại, giặt là...; tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn và lái xe ở các nước (3USD/khách/ngày); hành lý quá cước, tham quan ngoài chương trình...
- Giải thưởng dành cho chủ thẻ có thể quy đổi thành tiền mặt tương đương 90% giá trị giải thưởng.

2. Cách thức trao thưởng:

Đối với nội dung ưu đãi hằng tháng: VietinBank hoàn tiền vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng dự kiến vào ngày 30 hằng tháng đối với các giao dịch hợp lệ của tháng trước đó.

Đối với giải thưởng sau chương trình dành cho Top khách hàng chi tiêu: VietinBank dự kiến thông báo trúng thưởng cho khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình và chi thưởng dự kiến trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Trong trường hợp thời gian tra soát giao dịch kéo dài, VietinBank có thể chi thưởng muộn hơn thời gian dự kiến nhưng không quá 45 ngày từ ngày kết thúc Chương trình.

III. Quy định khác của chương trình

- Chủ thẻ trúng giải có trách nhiệm phối hợp với ngân hàng để nhận thưởng và thực hiện các công tác truyền thông khác (nếu có). Giải thưởng được phép chuyển nhượng cho người khác. Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ nộp thuế theo quy định của Nhà nước.
- Ngân sách trong chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, trường hợp ngân sách hết trước hạn, VietinBank sẽ thông báo về việc kết thúc Chương trình trước hạn trên website www.vietinbank.vn/card, đồng thời ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian ưu đãi.
- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của VietinBank. Thẻ không được đóng/tắt toán tại thời điểm trao thưởng, ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn hoặc theo thông báo của VietinBank hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khóa thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình ưu đãi.
- Các giao dịch tham gia Chương trình ưu đãi phải do chính chủ thẻ thực hiện.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và phí theo quy định của pháp luật. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ phần thuế và phí theo quy định của pháp luật (nếu có) trước khi thực hiện chi thưởng vào tài khoản cho khách hàng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình ưu đãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được VietinBank thông báo cho khách hàng qua các kênh truyền thông tại chi nhánh, SMS, website www.vietinbank.vn. VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và/hoặc hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn