

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

TẾT RỘN RÀNG - NGÀN QUÀ TẶNG

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung Chương trình

1. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 12/12/2016 đến hết ngày 12/02/2017

2. Loại sản phẩm áp dụng:

Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) JCB do Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) phát hành (bao gồm cả thẻ chính/phụ, thẻ đồng thương hiệu) đã đăng ký SMS Banking thông báo biến động số dư (TBBĐSD) và đăng ký tham gia Chương trình thành công trước khi thực hiện giao dịch.

3. Đối tượng hưởng khuyến mãi: Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam hoặc nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm, dịch vụ thẻ TDQT JCB VietinBank để mua sắm hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước.

II. Thẻ lệ chi tiết Chương trình

1. Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ TDQT JCB VietinBank.
- Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...
- Khách hàng tham gia Chương trình gửi tin nhắn từ số điện thoại đăng ký dịch vụ SMS Banking TBBĐSD cho thẻ theo cú pháp: VTB KM1 gửi 8149 và nhận được tin nhắn thông báo đăng ký tham gia Chương trình thành công từ VietinBank trước khi thực hiện giao dịch thanh toán.

2. Nội dung khuyến mãi:

a) Ưu đãi cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ: Áp dụng trong khung giờ vàng từ 18:00:00 đến trước 20:00:00 hằng ngày trong thời gian khuyến mãi (Khung “giờ Vàng” tính theo giờ hệ thống chuẩn của VietinBank).

❖ **Ưu đãi cho giao dịch chi tiêu lần đầu (1)**

- **Tặng 200.000 đồng** cho chủ thẻ phát sinh giao dịch chi tiêu lần đầu của thẻ kể từ ngày kích hoạt có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên, tối đa 1 lần/Tài khoản (Áp dụng đối với thẻ phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi).

❖ **Ưu đãi cho các giao dịch khác của thẻ (2)**

- **Hoàn tiền 500.000 đồng** cho chủ thẻ phát sinh các giao dịch chi tiêu có giá trị từ 6.000.000 đồng trở lên.
- **Hoàn tiền 200.000 đồng** cho chủ thẻ phát sinh các giao dịch chi tiêu có giá trị từ 3.000.000 đồng đến dưới 6.000.000 đồng.
- Không áp dụng cho giao dịch chi tiêu lần đầu của thẻ.

Lưu ý :

- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa cho chủ thẻ trong Chương trình là 1.000.000 đồng/Tài khoản
- Trường hợp ngân sách Chương trình hết trước hạn sẽ được thông báo trên website www.vietinbank.vn/card, các giao dịch phát sinh sau thời gian đăng tin sẽ không được nhận khuyến mãi.

b) Ưu đãi dành cho khách hàng có doanh số chi tiêu cao:

- **Đợt 1: Từ ngày 12/12/2016 - 11/01/2017:** Tặng 800 vali hiệu Ricardo cho 800 chủ thẻ TDQT JCB VietinBank đầu tiên chi tiêu tích lũy trong thời gian triển khai Chương trình đạt doanh số từ 30 triệu đồng trở lên, trong đó:

- 300 chủ thẻ đầu tiên nhận được vali hành lý cỡ trung trị giá 3.000.000 đồng/vali.
- 500 chủ thẻ tiếp theo nhận được vali xách tay trị giá 2.000.000 đồng/vali.

- **Đợt 2: Từ ngày 12/01/2017 - 12/02/2017:** Tặng 800 vali hiệu Ricardo cho 800 chủ thẻ TDQT JCB VietinBank đầu tiên chi tiêu tích lũy trong thời gian triển khai Chương trình đạt doanh số từ 30 triệu đồng trở lên, trong đó:

- 300 chủ thẻ đầu tiên nhận được vali hành lý cỡ trung trị giá 3.000.000 đồng/vali.
- 500 chủ thẻ tiếp theo nhận được vali xách tay trị giá 2.000.000 đồng/vali.
- Các chủ thẻ đã được nhận quà tặng trong đợt 1 sẽ không được tiếp tục nhận quà trong đợt 2.
- Giải thưởng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

2. Cách thức trao thưởng:

Đối với nội dung ưu đãi cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ: VietinBank hoàn tiền vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng dự kiến trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Đối với giải thưởng sau Chương trình dành cho khách hàng có doanh số chi tiêu cao: VietinBank dự kiến thông báo trúng thưởng cho khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình dưới hình thức nhắn tin SMS và/hoặc thông báo qua tổng đài VietinBank. Khách hàng tới chi nhánh VietinBank gần nhất để nhận thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng.

3. Quy định khác của Chương trình

- Chủ thẻ trúng giải có trách nhiệm phối hợp với ngân hàng để nhận thưởng và thực hiện các công tác truyền thông khác (nếu có). Giải thưởng được phép chuyển nhượng cho người khác. Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ nộp thuế theo quy định của Nhà nước.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc bằng nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ) hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 1 hóa đơn mua hàng.
- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia Chương trình khuyến mãi.
- Giải thưởng trong Chương trình có giới hạn. Giải thưởng có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm và thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card.

- Tại thời điểm chi thưởng, thẻ tín dụng không có nợ xấu, không được đóng/tắt toán tại thời điểm chi thưởng ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp, thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình.
- Các giao dịch tham gia Chương trình khuyến mãi phải do chính chủ thẻ thực hiện.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và phí theo quy định của Pháp luật. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ phần thuế và phí theo quy định của Pháp luật (nếu có) trước khi thực hiện chi thưởng vào tài khoản cho khách hàng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS...là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được VietinBank thông báo cho khách hàng qua các kênh truyền thông tại chi nhánh, SMS, website www.vietinbank.vn. VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và/hoặc hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn