

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “CHI TIÊU THẺ NGAY - NHẬN TIỀN LIỀN TAY”**

**Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 16/9/2016 đến hết ngày 16/12/2016

### **1. Nội dung chương trình**

| <b>TT</b> | <b>Chỉ tiêu</b>                   | <b>Nội dung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Thời gian ưu đãi                  | Từ ngày 16/9/2016 đến ngày 16/12/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2         | Đối tượng khách hàng              | Khách hàng chưa có thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit của VietinBank, phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit (áp dụng cho tất cả các loại thẻ Visa Debit, bao gồm cả thẻ Visa Debit đồng thương hiệu: Chelsea, Webtretho, Otofun, Citimart) trong thời gian khuyến mãi.                                                 |
| 4         | Nội dung ưu đãi                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Miễn phí phát hành thẻ.</li><li>- Tặng ngay 200.000 VND/tài khoản thẻ cho 750 khách hàng có giao dịch chi tiêu lũy kế đạt 1,5 triệu đồng sớm nhất mỗi tháng trong chương trình khuyến mãi (CTKM).</li><li>- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận 1 lần ưu đãi duy nhất trong suốt CTKM.</li></ul> |
| 5         | Điều kiện áp dụng                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài) trong CTKM.</li></ul>                                                                                                      |
| 6         | Thời gian và cách thức chi thưởng | VietinBank chi thưởng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của chủ thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.                                                                                                                                                                                                           |

### **2. Các điều kiện khác của chương trình**

#### **3.1. Điều kiện khác của chương trình ưu đãi**

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, VietinBank sẽ hoàn tiền khách hàng đủ điều kiện của chương trình (thời gian này có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế chi thưởng do liên quan đến các thủ tục tra soát).
- Tài khoản được báo có tiền khuyến mãi: Tài khoản thẻ của khách hàng sử dụng để tham gia chương trình
- Thẻ/tài khoản thẻ không được tắt toán/đóng tại thời điểm chi thưởng

#### **3.2. Quy định thanh toán hợp lệ**

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch chi tiêu phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ/website thanh toán trực tuyến của VietinBank hoặc của các ngân hàng khác trong và ngoài nước, không bao gồm giao dịch rút tiền, đảo, hủy, hoàn trả, thanh toán phí, lãi...  
Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Thẻ tham gia CTKM được phát hành và đăng ký thông tin theo quy định của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ biên lai mua hàng (trong đó liệt

kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi có yêu cầu của VietinBank. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

- **Khách hàng hợp lệ:** Một khách hàng hợp lệ được tính theo số chứng minh thư nhân dân. Chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 khách hàng.

### 3. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn/card](http://www.vietinbank.vn/card).
- Ngân sách chương trình có hạn, chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết thời gian chương trình hoặc khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước, toàn bộ chủ thẻ đủ điều kiện hưởng ưu đãi trước thời điểm hết ngân sách đều được chi thưởng theo thẻ lệ chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia chương trình, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối xử lý và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo tặng quà.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền đã chi thưởng cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác chi thưởng trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank hoặc số Contact Center 1900 558 868 hoặc email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).