

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“Mừng khai trương - nhận thẻ quà tặng đến 5 triệu đồng”

1. Tên chương trình khuyến mãi: *Mừng khai trương - nhận thẻ quà tặng đến 5 triệu đồng*

2. Sản phẩm - dịch vụ:

- **Sản phẩm cho vay** sản xuất kinh doanh, phục vụ mục đích tiêu dùng (mua nhà, mua ô tô, du học...) ngoại trừ các sản phẩm: Cho vay chứng minh tài chính (CMTC), Cho vay có bảo đảm đầy đủ bằng sổ dư tiền gửi, sổ thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá (GTCG), Cho vay có đảm bảo trong đó tài sản bảo đảm (TSBĐ) là sổ thẻ tiết kiệm/GTCG VND chiếm từ 70% giá trị khoản vay, cho vay tiêu dùng cán bộ công nhân viên (CBCNV) không TSBĐ, Cho vay kinh doanh/đầu tư bất động sản (BDS), chứng khoán, Cho vay thấu chi SXKD.
- **Sản phẩm tiết kiệm** thông thường tại quầy kỳ hạn từ 6 tháng trở lên, sản phẩm Tiết kiệm Phúc Lộc, sản phẩm Tiết kiệm đa kỳ hạn (loại VND).
- **Gói sản phẩm Tài khoản đa tiện ích dành cho khách hàng cá nhân** (Tài khoản CA + Internet Banking + SMS Banking + Thẻ) theo công văn hướng dẫn số 8923/TGD-NHCT61+68 v/v triển khai gói tài khoản thanh toán (TKTT) đa tiện ích cho KHCN ngày 29/6/2016 và các văn bản điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- **Gói sản phẩm Tài chính đa năng dành cho khách hàng doanh nghiệp siêu vi mô** (Tài khoản + Internet Banking) công văn hướng dẫn số 8922/TGD-NHCT61 v/v triển khai gói sản phẩm Tài chính đa năng dành cho khách hàng doanh nghiệp siêu vi mô ngày 29/6/2016 và các văn bản điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- **Sản phẩm thẻ** tín dụng, thẻ ghi nợ do VietinBank phát hành.
- **Sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử**
- **Sản phẩm bảo hiểm VBI**
- **Sản phẩm, dịch vụ khác tại quầy**

3. Đối tượng khách hàng:

Khách hàng là cá nhân/hộ gia đình và doanh nghiệp siêu vi mô gồm:

- **Nhóm Khách hàng ưu tiên:**

+ Khách hàng ưu tiên (KHUT): Khách hàng cá nhân được xếp hạng khách hàng ưu tiên theo quy định của VietinBank.

+ KHUT tiềm năng: Khách hàng cá nhân chưa được xếp hạng khách hàng ưu tiên nhưng có tiềm năng có sổ dư tiền gửi hoặc doanh số giải ngân lớn, là khách hàng mới và/hoặc có nguồn tiền gửi hoặc giao dịch giải ngân mới thoả mãn các tiêu chí của Chương trình.

- **Khách hàng thông thường** là các đối tượng khách hàng còn lại.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện về đăng ký/sử dụng sản phẩm, dịch vụ theo quy định của VietinBank.

4. Hình thức khuyến mãi: Tặng quà, miễn giảm phí và bốc thăm may mắn.

5. Thời gian, phạm vi triển khai:

STT	CN	Thời gian triển khai chương trình (1 tháng tại mỗi chi nhánh (CN) hoặc đến khi hết quà	Địa chỉ

		(tùy thuộc điều kiện nào đến trước)	
1	Tràng An	9/9/2016 - 9/10/2016	Toà nhà Hoàng Thành, 114 Mai Hắc Đế, Hai Bà Trưng, Hà Nội
2	Hà Thành	8/9/2016 - 9/10/2016	Toà nhà Intracom, số 33 Cầu Diễn, quận Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội
3	Sông Hàn	8/9/2016 - 9/10/2016	Toà nhà số 36 Trần Quốc Toản, quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
4	Chợ Lớn	8/9/2016 - 9/10/2016	Số 132 - 138 Lũy Bán Bích, quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh
5	Gia Định	8/9/2016 - 9/10/2016	Số 92 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
6	Phú Quốc	8/9/2016 - 9/10/2016	Số 100 Đường 30/4, Thị trấn Dương Đông, huyện Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

6. Nội dung ưu đãi

6.1 Tặng quà tặng ngay cho khách hàng giao dịch sớm nhất tại mỗi CN, cụ thể:

A, Tặng thẻ quà tặng cho 1.000 khách hàng đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ bán lẻ VietinBank sớm nhất tại mỗi CN, cụ thể:

- 100 thẻ quà tặng cho nhóm khách hàng ưu tiên (KHU' T hiện hữu + tiềm năng):

STT	SPDV	Chi tiết	Điều kiện bắt buộc					Thẻ quà tặng	Số lượng/ CN
			Tải App VietinBank iPay	Cam kết không tắt toán trước hạn	Số dư/DS giải ngân tối thiểu	Phát hành + Kích hoạt 1 thẻ Premium Banking MasterCard (thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng)	Khác		
10 khách hàng sớm nhất sử dụng một trong các sản phẩm phía dưới và thỏa mãn điều kiện tại mục 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 nhận thẻ quà tặng trị giá 5 triệu đồng									
6.1.1	TGTT	Thông thường KH 6 tháng trở lên	x	x	>=1tỷ đồng	x	Phong tỏa toàn bộ thời gian	5.000.000 đồng	10
		Đa kì hạn	x	x	>=1tỷ đồng	x	Kì hạn rút tiền đầu tiên tối thiểu 3 tháng sau ngày gửi.		
		Phúc lộc	x	x	>=1tỷ đồng	Không áp dụng	Phong tỏa toàn bộ thời gian		
6.1.2	Tiền vay	Theo quy định tại mục 5	x	x	>= 3 tỷ đồng trong 3 tháng	x	Không áp dụng		
6.1.3	Tài khoản	Gói tài khoản thanh toán đa tiện ích dành cho KHCN ¹	x	x	>= 200 triệu đồng trong 3 tháng	Không áp dụng	Giao dịch 1 giao dịch tài chính bất kỳ qua iPay		

¹ Gói tài khoản thanh toán đa tiện ích (Tài khoản CA+Internet Banking+SMS Banking+Thẻ) theo quy định của VietinBank.

90 khách hàng sớm nhất thoả mãn sử dụng một trong các sản phẩm tại mục 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6 nhận thẻ quà tặng trị giá 2 triệu đồng

6.1.4	TGTT	Thông thường KH 6 tháng trở lên	x	x	>=500 triệu đồng	x	Phong tỏa toàn bộ thời gian	2.000.000 đồng	90
		Đa kỳ hạn	x	x	>=500 triệu đồng	x	Kỳ hạn rút tiền đầu tiên tối thiểu 3 tháng sau ngày gửi		
		Phúc lộc	x	x	>=500 triệu đồng	Không áp dụng	Phong tỏa toàn bộ thời gian		
6.1.5	Tiền vay	Theo quy định tại mục 5	x	x	>= 1 tỷ đồng trong 3 tháng	x	Không áp dụng		
6.1.6	Tài khoản	Gửi tài khoản thanh toán đa tiện ích dành cho KHCN	x	x	>= 50 triệu đồng trong 3 tháng	Không áp dụng	Giao dịch 1 giao dịch tài chính bất kỳ qua iPay		

• **900 thẻ quà tặng cho nhóm khách hàng thông thường:**

STT	SPDV	Chi tiết	Điều kiện bắt buộc					Thẻ quà tặng	Số lượng / CN
			Tải App VietinBank iPay	Cam kết không tắt toán trước hạn	Số dư/DS giải ngân tối thiểu	Phát hành + Kích hoạt 1 thẻ bất kỳ	Khác		

10 khách hàng sớm nhất sử dụng một trong các sản phẩm tại mục 6.1.7, 6.1.8, 6.1.9 nhận thẻ quà tặng trị giá 1 triệu đồng

6.1.7	TGTT	Thông thường KH 6 tháng trở lên	x	x	>=10 triệu đồng	x	Phong tỏa toàn bộ thời gian	1.000.000	10
		Đa kỳ hạn	x	x	>=10 triệu đồng	x	Kỳ hạn rút tiền đầu tiên tối thiểu 3 tháng sau ngày gửi		
		Phúc lộc	x	x	>=10 triệu	Không áp dụng	Phong tỏa toàn bộ		

					đồng		thời gian	đồng	
6.1.8	Tiền vay	Theo quy định tại mục 5	x	x	>= 50 triệu đồng trong 3 tháng	x	Không áp dụng		
6.1.9	Tài khoản	Gói tài khoản thanh toán đa tiện ích dành cho KHCN	x	x	>= 3 triệu đồng trong 3 tháng	Không áp dụng	Giao dịch 1 giao dịch tài chính bất kỳ qua iPay		
		Gói sản phẩm tài chính đa năng dành cho khách hàng doanh nghiệp siêu vi mô ²	x	x	Theo quy định trong vòng 3 tháng	Không áp dụng	Giao dịch 1 giao dịch tài chính bất kỳ qua iPay		
50 khách hàng sớm nhất tiếp theo sử dụng một trong các sản phẩm tại mục 6.1.7, 6.1.8, 6.1.9 nhận thẻ quà tặng trị giá 500.000 đồng								500.000 đồng	50
840 khách hàng sớm nhất tiếp theo sử dụng một trong các sản phẩm tại mục 6.1.7, 6.1.8, 6.1.9 nhận thẻ quà tặng trị giá 200.000 đồng								200.000 đồng	840

² Gói sản phẩm tài chính đa năng dành cho khách hàng Doanh nghiệp siêu vi mô (tài khoản CA+ Internet Banking) theo quy định của VietinBank

B, Quà tặng cho khách hàng sớm nhất tham gia sản phẩm bảo hiểm VBI, cụ thể:

Stt	Quà tặng	Số lượng khách hàng/CN	Số lượng quà tặng/CN	Điều kiện áp dụng	CN
1	Voucher tẩy trắng răng trị giá 1.5 triệu đồng	30 khách hàng đầu tiên	30 voucher	+ Tham gia bất kỳ 1 trong các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ của Công ty Bảo hiểm VietinBank - VBI.	Hà Thành, Trảng An
2	Chuột máy tính không dây hoặc ô VBI	20 khách hàng đầu tiên	10 chuột máy tính không dây và 10 ô VBI	+ Phí bảo hiểm/1 đơn bảo hiểm (chưa bao gồm VAT) tối thiểu là 1 triệu đồng.	Sông Hàn, Gia Định, Chợ Lớn, Phú Quốc

• Lưu ý:

- Mỗi khách hàng tại mỗi CN chỉ được nhận tối đa 1 thẻ quà tặng duy nhất trong cả chương trình (ngoại trừ trường hợp khách hàng trúng thưởng khi bốc thăm may mắn hằng tuần, khách hàng có thể nhận nhiều hơn 1 thẻ quà tặng);
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 quà tặng bảo hiểm VBI trong cả chương trình;
- Mỗi khách hàng có thể nhận đồng thời thẻ quà tặng và quà tặng bảo hiểm VBI;
- Khách hàng nhận thẻ quà tặng của chương trình sẽ ký cam kết không tắt toán/trả nợ/ duy trì số dư trước thời hạn quy định của chương trình kiêm nhận quà/thưởng theo quy định VietinBank. Trường hợp khách hàng tắt toán một phần/toàn bộ trước hạn CN thực hiện thu hồi 100% giá trị quà tặng tương ứng bằng tiền mặt (ngoại trừ quà tặng bảo hiểm VBI);
- Thẻ quà tặng có thể thực hiện rút tiền mặt (miễn phí), thực hiện các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
- Số lượng quà tặng có hạn và có thể hết trước thời gian triển khai chương trình (tùy thuộc điều kiện nào đến trước);
- Tất cả khách hàng nhận quà trong chương trình bắt buộc tải ứng dụng App VietinBank iPay (ngoại trừ điện thoại của khách hàng không hỗ trợ);
- Khách hàng có thể được tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi khác của VietinBank (ngoại trừ trường hợp CTKM cụ thể có quy định riêng).

6.2 Bốc thăm may mắn sở hữu thẻ quà tặng trị giá 5 triệu đồng hằng tuần/CN, cụ thể:**- Cách thức tham gia:**

+ Khách hàng cá nhân/hộ gia đình/doanh nghiệp siêu vi mô giao dịch bất kỳ tại quầy của CN sẽ nhận được tối đa 1 phiếu bốc thăm/lần giao dịch hoặc khách hàng cá nhân/hộ gia đình/doanh nghiệp siêu vi mô thỏa mãn tiêu chí tại mục 6.1 được nhận tương ứng phiếu bốc thăm (khách hàng nhận được nhiều phiếu bốc thăm khi sử dụng đồng thời nhiều sản phẩm, dịch vụ và đạt tiêu chí của chương trình). Cụ thể:

Sản phẩm dịch vụ	Giải ngân	Tiền gửi	Chuyển tiền/nộp	Thẻ	Dịch vụ ngân hàng điện tử
------------------	-----------	----------	-----------------	-----	---------------------------

			tiền vào TK		
Mức giá trị nhận 1 phiếu bốc thăm	Mỗi 50 triệu đồng	Mỗi 10 triệu đồng	Mỗi 20 triệu đồng	1 thẻ phát hành + kích hoạt	Đăng ký bất kỳ tiện ích của dịch vụ Ngân hàng điện tử (iPay/iPay mobile/SMS Banking) và thực hiện 1 giao dịch tài chính bất kỳ tại CN
Số lượng phiếu bốc thăm = giá trị sử dụng/giá trị tối thiểu nhận 1 phiếu bốc thăm (làm tròn xuống)				Mỗi 1 thẻ phát hành + kích hoạt tương ứng được 1 phiếu bốc thăm	Mỗi 1 giao dịch/lần đăng ký tương ứng được 1 phiếu bốc thăm

- Cơ cấu giải thưởng may mắn:

STT	Giải thưởng	Đơn giá	Số lượng thẻ quà tặng/CN	Tổng chi phí
1	Thẻ quà tặng trị giá 5 triệu đồng	5.000.000 đồng	1 thẻ/tuần/CN (tổng 4 thẻ)/tháng	20.000.000 đồng

• Quy định về phiếu bốc thăm

- Số seri của phiếu bốc thăm của khách hàng là duy nhất và (có thể) không liên kề.
- Phiếu bốc thăm đã phát cho khách hàng này sẽ không được cấp lại cho khách hàng khác.
- Phiếu bốc thăm hợp lệ đã được phát cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành bốc thăm may mắn.
- Tổng số lượng Phiếu bốc thăm VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: Không giới hạn, cho đến khi kết thúc thời gian khuyến mãi.
- Hình thức cấp Phiếu bốc thăm dự thưởng: Cấp phiếu dự thưởng tại quầy
- Khách hàng có thể nhận được nhiều Phiếu bốc thăm trúng thưởng.
- Các phiếu dự thưởng được coi là hợp lệ bốc thăm gồm:
 - + Đối với tiền gửi tiết kiệm: Tài khoản tiết kiệm đã được tắt toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm;
 - + Đối với tiền vay: Khách hàng không được trả nợ trước hạn một phần hoặc toàn bộ;
 - + Đối với tài khoản: Khách hàng duy trì số dư tối thiểu trong thời gian quy định của chương trình.

• Thời gian và quy trình tổ chức bốc thăm

- VietinBank sẽ thực hiện bốc thăm trực tiếp thứ 6 hằng tuần (riêng tuần đầu tiên triển khai chương trình sẽ không thực hiện bốc thăm và gộp phiếu bốc thăm phát sinh, thực hiện bốc thăm vào thứ 6 tuần kế tiếp) trước sự chứng kiến của khách hàng, CN.
- Địa điểm tổ chức bốc thăm trúng thưởng: Tại các CN.
- Thành phần tham dự bốc thăm trúng thưởng: Đại diện tối thiểu 3 khách hàng tham dự chương trình, đại diện Ngân hàng.
- VietinBank sẽ tổ chức bốc thăm ngẫu nhiên để tìm ra khách hàng may mắn trúng thưởng. Trường hợp khách hàng trúng thưởng sở hữu phiếu bốc thăm không hợp lệ và giải thưởng đó coi

nếu không có người trúng thưởng và sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

- Không thực hiện bốc thăm vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.
- VietinBank sẽ thông báo kết quả tới khách hàng trúng thưởng qua SMS/điện thoại sau 3 ngày làm việc kể từ ngày bốc thăm trúng thưởng. Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn.

• **Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng:**

- Khách hàng nhận thưởng tại CN VietinBank quản lý tài khoản của khách hàng
- Khách hàng nhận thẻ quà tặng với số dư bằng 100% giá trị giải thưởng công bố.
- Tất cả khách hàng nhận quà trong chương trình bắt buộc tải ứng dụng VietinBank iPay Mobile (ngoại trừ điện thoại của khách hàng không hỗ trợ);
- Khách hàng nhận thẻ quà tặng của Chương trình sẽ ký cam kết không tắt toán/trả nợ/duy trì số dư trước thời hạn quy định của Chương trình;
- Trường hợp khách hàng tắt toán một phần/toàn bộ trước hạn CN thực hiện thu hồi 100% giá trị quà tặng tương ứng bằng tiền mặt;
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng (nếu có);
- Tất cả các giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng sau khi kết thúc Chương trình và không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình tại từng CN. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Khách hàng sẽ nhận thưởng bằng hiện vật không quy đổi ra tiền mặt.

• **Quy định về thu hồi giải thưởng của Chương trình**

- Vào thời điểm trả thưởng, khách hàng không được tắt toán/trả nợ trước hạn tài khoản (tiền gửi hoặc tiền vay hoặc tài khoản). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.
- Khách hàng khi nhận giải thưởng sẽ phải ký cam kết với VietinBank không trả nợ/tắt toán tài khoản trước hạn theo quy định VietinBank(trong trường hợp khách hàng tắt toán tài khoản tiền gửi trước hạn (một phần hoặc toàn bộ) hoặc khách hàng trả nợ trước hạn hoặc không duy trì số dư tài khoản theo quy định của chương trình, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng cho VietinBank.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp phát hiện giao dịch nhận thưởng không có giá trị, có hành vi lừa đảo.
- VietinBank có quyền từ chối/thu hồi ưu đãi trong trường hợp phát hiện khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Chương trình khuyến mãi.

• **Trách nhiệm thông báo**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi, trị giá giải thưởng tại Trụ sở chính, các CN của VietinBank triển khai chương trình và trên website: www.vietinbank.vn.
- VietinBank có trách nhiệm thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng sau khi chương trình khuyến mãi kết thúc.

- **Quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mãi và tổ chức bốc thăm xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng VietinBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách Nhà nước.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi Chương trình khuyến mãi, giao dịch không do chính khách hàng thực hiện mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào với khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không nhận được thông báo qua SMS hoặc VietinBank không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng sau khi đã thực hiện các hành động hợp lý.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế;
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến Chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án nhân dân TP. Hà Nội;
- VietinBank chỉ giải quyết khiếu nại của khách hàng phát sinh trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

7. Thông tin liên hệ

Để biết thêm thông tin chi tiết, quý khách vui lòng liên hệ các CN/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center (Số điện thoại liên hệ: **1900 55 88 68**) và website: www.vietinbank.vn.

Quý khách hàng hãy đến và trải nghiệm dịch vụ ngân hàng cá nhân VietinBank ngay hôm nay để được nhận hàng ngàn quà tặng và ưu đãi từ Chương trình.

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank

