

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi: Thẻ tín dụng quốc tế Cremium Visa, MasterCard, JCB; thẻ ghi nợ quốc tế Visa debit và MasterCard debit; thẻ ghi nợ nội địa E-partner Pink-card và G-card do VietinBank phát hành.

II. Nội dung chương trình khuyến mãi

STT	Chỉ tiêu	Nội dung ưu đãi												
1	Đối tượng khách hàng	Khách hàng sử dụng các loại thẻ do Vietinbank phát hành, bao gồm: - Thẻ tín dụng quốc tế Cremium Visa, MasterCard, JCB. - Thẻ ghi nợ quốc tế Visa debit và MasterCard debit (bao gồm cả các loại thẻ ghi nợ quốc tế đồng thương hiệu) - Thẻ ghi nợ nội địa E-partner Pink-card và G-card.												
2	Thời gian áp dụng	26/08/2015 đến hết ngày 13/09/2015												
3	Địa điểm ưu đãi	Từ tầng 1 đến tầng 5 tại TTTM Lotte Department Store – 54 Liễu Giai, P. Cống Vị, Q. Ba Đình, Hà Nội												
4	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại Trung tâm thương mại Lotte Department Store												
5	Điều kiện áp dụng	- Thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế; thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ ghi nợ nội địa E-partner G-card và Pink card của Vietinbank trên POS Vietinbank. - Thẻ đăng ký SMS Banking TBBĐGD trước khi thực hiện giao dịch - Không áp dụng cho các giao dịch dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền,...												
6	Giá trị ưu đãi	- Với mỗi hóa đơn từ 1,000,000đ trở lên, khách hàng được nhận phiếu quà tặng tương đương 10% giá trị giao dịch từ Lotte Department Store như sau: (không giới hạn số lần nhận thưởng trong ngày)<table><tr><th>Giá trị hoá đơn</th><th>Voucher từ Lotte</th></tr><tr><td>Từ 1 triệu – dưới 2 triệu</td><td>100.000 đ</td></tr><tr><td>Từ 2 triệu – dưới 4 triệu</td><td>200.000 đ</td></tr><tr><td>Từ 4 triệu – dưới 6 triệu</td><td>400.000 đ</td></tr><tr><td>Từ 6 triệu – dưới 10 triệu</td><td>600.000 đ</td></tr><tr><td>Từ 10 triệu trở lên</td><td>1.000.000 đ</td></tr></table> - Với hóa đơn từ 2.000.000đ trở lên, khách hàng được nhận thêm phiếu quà tặng 300.000đ từ Vietinbank (tương đương 15% giá trị giao dịch) (giới hạn mỗi chủ	Giá trị hoá đơn	Voucher từ Lotte	Từ 1 triệu – dưới 2 triệu	100.000 đ	Từ 2 triệu – dưới 4 triệu	200.000 đ	Từ 4 triệu – dưới 6 triệu	400.000 đ	Từ 6 triệu – dưới 10 triệu	600.000 đ	Từ 10 triệu trở lên	1.000.000 đ
Giá trị hoá đơn	Voucher từ Lotte													
Từ 1 triệu – dưới 2 triệu	100.000 đ													
Từ 2 triệu – dưới 4 triệu	200.000 đ													
Từ 4 triệu – dưới 6 triệu	400.000 đ													
Từ 6 triệu – dưới 10 triệu	600.000 đ													
Từ 10 triệu trở lên	1.000.000 đ													

STT	Chỉ tiêu	Nội dung ưu đãi
		<i>thẻ chính nhận thưởng tối đa 01 lần/ngày</i> cho giao dịch phát sinh trong ngày và không giới hạn số lần trong cả CTKM. Giao dịch trúng thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét thưởng) - Hệ thống Vietinbank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công.

Lưu ý chung:

- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại quầy Quà tặng tại TTTM Lotte Department Store.
- Số lượng phiếu quà tặng của chương trình có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi phiếu quà tặng khuyến mãi đã được trao thưởng hết.
- Trường hợp giá trị khuyến mãi cho khách hàng vượt ngân sách quy định, chương trình sẽ ưu tiên khuyến mãi cho các khách hàng tới đổi thưởng tại quầy Quà tặng tại TTTM Lotte Department Store sớm nhất.
- Hệ thống Vietinbank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công. Khách hàng có trách nhiệm xuất trình (1) tin nhắn thông báo trúng thưởng; (2) hóa đơn mua hàng (do Lotte Department Store xuất) và (3) hóa đơn thanh toán thẻ để nhận phiếu quà tặng trúng thưởng tại quầy Quà tặng của TTTM Lotte Department Store. Tất cả thông tin trên các chứng từ xuất trình phải trùng khớp với nhau.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank và/hoặc một số giấy tờ cần thiết khác và xuất trình khi có yêu cầu của Vietinbank. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- Những hóa đơn đã nhận thưởng (được đóng dấu là đã nhận thưởng) thì không được thực hiện hủy giao dịch, không được thanh toán bằng hình thức khác thay thế và không được đề nghị hoàn trả số tiền đã thanh toán trước đó.
- Khách hàng chỉ thực hiện đổi thưởng trong thời gian chương trình khuyến mãi.

III. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.

- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ Vietinbank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.
- Thẻ hợp lệ là thẻ được phát hành theo đúng quy định của NHCT VN.

IV. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Các quy định khác

- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Vietinbank được quyền miễn trách nhiệm chi khuyến mãi cho các giao dịch của khách hàng nếu các giao dịch đó phát sinh kể từ thời điểm hết ngân sách tối đa theo quy định của chương trình mà VietinBank chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về Vietinbank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Phòng Dịch vụ khách hàng – Trung tâm thẻ VietinBank

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3941 8868

Địa chỉ: Khu nội chính, Phường nhân chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội