

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETINBANK TẠI PICO
(Từ ngày 10/07/2015 đến ngày 10/01/2016)**

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Phạm vi áp dụng: Tất cả các cửa hàng hiện tại và mở mới của hệ thống siêu thị điện máy Pico (danh sách đính kèm)

II. Nội dung chương trình

STT	Tiêu chí	TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT
1.	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ Tín dụng Quốc tế VietinBank (Visa/MasterCard/JCB) thanh toán trên POS VietinBank tại Pico
2.	Mặt hàng khuyến mãi	Tất cả các sản phẩm được bán tại PICO (không bao gồm các sản phẩm đã tham gia chương trình giá shock)
3.	Nội dung ưu đãi	- Lãi suất trả góp: 0% - Kỳ hạn trả góp: 12 tháng
4.	Điều kiện áp dụng	- Giá trị giao dịch thanh toán thẻ tham gia trả góp: tối thiểu 2.000.000 đồng (giá sau khi đã giảm trừ các ưu đãi khác, nếu có) - Không giới hạn số lần đăng ký trả góp - Đăng ký toàn bộ giá trị giao dịch thanh toán thẻ sang giao dịch trả góp

III. Các điều kiện khác của chương trình

- Sau khi thanh toán bằng thẻ để mua hàng tại Pico, khách hàng sẽ gọi điện lên tổng đài của Vietinbank hoặc điền đơn đăng ký tham gia trả góp tại quầy thanh toán của PICO để tham gia chương trình. VietinBank sẽ thực hiện xử lý giao dịch trả góp cho khách hàng **sau 05 ngày làm việc** kể từ khi tiếp nhận thông tin đăng ký trả góp từ khách hàng hoặc do PICO gửi sang.
- Trong trường hợp món giao dịch trả góp của khách hàng được xử lý sau ngày chốt sao kê, khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán phần dư nợ tối thiểu theo thông báo trên sao kê. Giá trị giao dịch trả góp sẽ do Hệ thống VietinBank tự động tính toán.
- Chủ thẻ tham gia chương trình trả góp vẫn sẽ được tham gia các chương trình khuyến mãi, giảm giá hoặc ưu đãi khác do Pico thực hiện (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình trả góp vẫn được đổi hàng sao cho giá trị giao dịch thanh toán thẻ không đổi.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

IV. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đúp, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi....

Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán thẻ và/hoặc hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi có yêu cầu của VietinBank. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

V. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trả góp và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi trả góp sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác hoàn lãi trả góp trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Bộ phận Dịch vụ khách hàng – Trung tâm thẻ VietinBank

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3941 8868

Địa chỉ: Khu nội chính, Phường nhân chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội