

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

HOÀN ĐẾN 100% TẠI HỆ THỐNG SIÊU THỊ ĐIỆN MÁY PICO

(Từ ngày 17/04/2015 đến hết ngày 31/05/2015)

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Nội dung chương trình khuyến mãi

STT	Nội dung khuyến mãi	Chi tiết
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 17/04/2015 đến hết ngày 31/05/2015
2	Đối tượng áp dụng	Tất cả các thẻ Tín dụng quốc tế do Vietinbank phát hành
3	Phạm vi áp dụng	Hệ thống siêu thị điện máy PICO tại Hà Nội
4	Ưu đãi	Hoàn tiền ngẫu nhiên 5% hoặc 100% giá trị hóa đơn thanh toán thẻ của chủ thẻ (Tất cả các giao dịch hợp lệ được hoàn tiền tối thiểu 5%)
5	Mặt hàng khuyến mãi	Tất cả các mặt hàng tại PICO
6	Giá trị chiết khấu tối đa được nhận/chủ thẻ	1.000.000 VNĐ/khách hàng/cả chương trình
7	Số tiền thanh toán tối thiểu để nhận chiết khấu	Tối thiểu 1.000.000 VNĐ
8	Số lần được nhận chiết khấu	Không giới hạn số lần nhận chiết khấu đối với mỗi khách hàng nhưng đảm bảo không vượt quá giá trị chiết khấu tối đa.
9	Thời gian chi thưởng	Dự kiến 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM (thời gian này có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế chi thưởng do liên quan đến các thủ tục tra soát, đối chiếu hoá đơn và giao dịch)
10	Tài khoản được báo có tiền chiết khấu	Tài khoản thẻ khách hàng thực hiện thanh toán trong CTKM

2. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize.
- Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ Vietinbank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi.
- Vietinbank không chi thưởng cho hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều chủ thẻ hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng)
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch ...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ ...)

- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.
- Thẻ phải được đăng ký SMS Banking TBBDS trước thời điểm phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ
- Khách hàng hợp lệ: Khách hàng trong chương trình được hiểu là Chủ Thẻ. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 Chủ thẻ. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 Chủ thẻ.

3. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi/điều chỉnh thẻ lệ/ngừng việc triển khai chương trình và thông báo trên website www.vietinbank.vn/card.

4. Các quy định khác

- Ngân sách chương trình có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt khi ngân sách đạt tối đa hoặc khi kết thúc thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định, tùy theo điều kiện nào đến trước và được thông báo tại Siêu thị điện máy Pico vào thời điểm kết thúc chương trình.
- Trường hợp số tiền chiết khấu cho khách hàng vượt ngân sách quy định, chương trình sẽ ưu tiên chiết khấu cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietinbank.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ (1) hoá đơn thanh toán thẻ, (2) hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và (3) một số giấy tờ cần thiết khác. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của Vietinbank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo tặng quà.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về Vietinbank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Bộ phận Dịch vụ khách hàng – Trung tâm thẻ VietinBank

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3942 1333

Địa chỉ: Khu nội chính, Phường nhân chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội