

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI
DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETINBANK THANH TOÁN
TẠI HỆ THỐNG TRUNG TÂM MUA SẮM ROBINS

Bằng việc tham gia Chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung ưu đãi

Tiêu chí	Nội dung
Phạm vi áp dụng	Hệ thống Trung tâm Mua sắm ROBINS trên toàn quốc (danh sách đính kèm)
Thời gian áp dụng	Từ ngày 29/10/2015 đến ngày 8/11/2015
Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank (Visa/MasterCard/JCB)
Nội dung ưu đãi	- Giảm 10% /giá trị giao dịch của chủ thẻ - Giá trị đơn hàng tối thiểu hưởng ưu đãi: 500.000 đồng - Giá trị ưu đãi tối đa: 2.000.000 đồng / khách hàng (tính theo tài khoản thẻ) khi tham gia các chương trình khuyến mãi (CTKM) hợp tác giữa VietinBank và Trung tâm Mua sắm ROBINS triển khai trong khoảng thời gian từ 23/4/2015 đến 3/1/2016 (<i>Chi tiết từng CTKM sẽ được VietinBank công bố trên website của VietinBank</i>) - Không hạn chế số lần chiết khấu
Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ TDQT VietinBank thanh toán trên POS VietinBank - Chủ thẻ đăng ký thông báo biến động giao dịch tại thời điểm VietinBank thực hiện chi thưởng cho khách hàng
Thời gian chi thưởng	Chương trình chi thưởng cho khách hàng dự kiến sau 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình và chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế thực hiện chi tiêu (<i>Thời gian thực tế chi thưởng có thể muộn hơn dự kiến do liên quan tới việc tra soát hoá đơn giao dịch và xác thực chủ thẻ</i>)

II. Quy định khác của Chương trình

- Các giao dịch tham gia CTKM phải do chính chủ thẻ thực hiện.
- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của VietinBank.

- Tổng ngân sách ưu đãi có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi ngân sách ưu đãi đã được sử dụng hết. Trường hợp số tiền ưu đãi cho khách hàng vượt ngân sách quy định, Chương trình sẽ ưu tiên chi thưởng cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống VietinBank kể từ ngày triển khai Chương trình.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp về người mua hàng, ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 1 hóa đơn mua hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi có yêu cầu của VietinBank để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trúng thưởng trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.
- Trong trường hợp tra soát hóa đơn, VietinBank nhận thấy hóa đơn không hợp lệ, VietinBank có quyền từ chối chi thưởng cho giao dịch đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo trao thưởng.
- Chủ thẻ được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Việc trả thưởng cho chủ thẻ có thể muộn hơn so với thời gian quy định trong trường hợp tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- **VietinBank có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào** mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. **Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.**
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo...là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- **VietinBank có toàn quyền dừng Chương trình trước thời hạn** và được thông báo chính thức trên website www.vietinbank.vn/card.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Trung tâm Thẻ

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3941 8868

Địa chỉ: Khu Nội Chính, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội

DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM HỆ THỐNG TRUNG TÂM MUA SẮM ROBINS

STT	Tên đơn vị	Địa chỉ
1	Trung tâm Mua sắm Robins Hà Nội	Tầng B1, Vincom Mega Mall – Royal City, 72 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội
2	Trung tâm mua sắm Robins TP Hồ Chí Minh	Crescent Mall, 101 Tôn Dật Tiên, Q. 7, TPHCM

Ghi chú: VietinBank sẽ cập nhật danh sách địa điểm các Trung tâm mua sắm Robins được áp dụng chương trình khuyến mãi trên website: www.vietinbank.vn/card.