

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tận hưởng dịch vụ, khám phá năm Châu

Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015

1. Tên chương trình khuyến mại: *Tận hưởng dịch vụ, khám phá năm Châu*

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:

- Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn thông thường VNĐ kỳ hạn 01, 02, 03, 06 tháng lãi trả sau.
- Chứng chỉ tiền gửi kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12 tháng lãi trả sau và Sản phẩm Tiết kiệm Phúc Lộc (kỳ hạn 12 tháng) bằng VNĐ.
- Sản phẩm cho vay tiêu dùng và cho vay phục vụ sản xuất kinh doanh (loại trừ các sản phẩm cho vay theo hình thức thế tín dụng, cho vay chứng minh tài chính, cho vay có bảo đảm đầy đủ bằng sổ dư tiền gửi, sổ thế tiết kiệm/chứng chỉ tiền gửi do VietinBank phát hành chiếm từ 70% giá trị khoản vay trở lên, cho vay tiêu dùng cán bộ công nhân viên không tài sản bảo đảm, cho vay kinh doanh/đầu cơ bất động sản, chứng khoán).
- Dịch vụ ngân hàng điện tử: VietinBank iPay; SMS biến động số dư
- Sản phẩm Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT): Thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard, JCB do VietinBank trực tiếp phát hành
- Sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ: Gói “Cho vay mua nhà kết hợp bảo hiểm”, gói “Cho vay mua oto kết hợp bảo hiểm”; Bảo hiểm Du lịch quốc tế; Bảo hiểm Con người VietinCare; Bảo hiểm Nhà VietinHome.
- Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ: Bảo hiểm Phát An Tín Dụng

3. Thời gian khuyến mại: Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015.

4. Địa bàn khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng quà, miễn giảm phí và quay số trúng thưởng.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam hoặc nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.

7. Nội dung chương trình khuyến mãi:

7.1. Khuyến mãi mừng ngày giải phóng thủ đô 10/10 và ngày phụ nữ Việt Nam 20/10

- Thời gian: từ 20/9 đến 20/10/2015 hoặc đến khi hết quà (tùy điều kiện nào đến trước)
- Đối tượng: khách hàng gửi tiền tại quầy
- Sản phẩm: áp dụng với sản phẩm tiền gửi tiết kiệm thông thường kỳ hạn 1,2,3,6 tháng lãi

suất cố định, trả lãi sau; cho vay giải ngân

- Quà tặng: 31.608 quà tặng dành cho các khách hàng giao dịch gửi tiền và vay vốn đồng thời đáp ứng các tiêu chí về mức tiền tối thiểu của chương trình
- Cụ thể ưu đãi như sau:

Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Mức gửi tối thiểu	Quà tặng
Tiền gửi	1	300.000.000	01 Bình nước trị giá 35.000 đồng + tặng thẻ TDQT JCB (miễn phí phát hành và phí thường niên trong suốt thời hạn sử dụng thẻ)
	2	150.000.000	
	3	100.000.000	
	6	50.000.000	
	1	1.000.000.000	01 Áo mưa trị giá 55.000 đồng + tặng thẻ TDQT JCB (miễn phí phát hành và phí thường niên trong suốt thời hạn sử dụng thẻ)
	2	500.000.000	
	3	250.000.000	
	6	150.000.000	
Cho vay		Giải ngân từ 1 tỷ đồng trở lên	01 Ổ cán dài trị giá 140.000 đồng + tặng thẻ TDQT JCB (miễn phí phát hành và phí thường niên trong suốt thời hạn sử dụng thẻ)
Thẻ		Khách hàng phát hành thẻ TDQT VISA, MasterCard	Tặng kèm 1 thẻ TDQT JCB (miễn phí phát hành và phí thường niên trong suốt thời hạn sử dụng thẻ)

Lưu ý:

- 1 khách hàng tiền gửi hoặc tiền vay chỉ được nhận 1 quà tặng cho mỗi hạng mục tiền gửi, tiền vay ở trên với giá trị cao nhất tại mỗi Chi nhánh
- Trường hợp khách hàng rút tiền trước hạn sẽ bị thu hồi quà tặng bằng tiền mặt tương ứng với giá trị quà tặng.

7.2. Ưu đãi miễn giảm phí dịch vụ

- **Ưu đãi dịch vụ Ebank:** Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015
 - Khách hàng đăng ký mới iPay: Miễn phí duy trì iPay trong 3 tháng kể từ ngày đăng ký
 - KH đăng ký mới SMS biến động số dư (BĐSD): Miễn phí duy trì trong 2 tháng kể từ ngày đăng ký.
 - Ưu đãi giá bán thẻ RSA: áp dụng với khách hàng đang sử dụng iPay và khách hàng mới đăng ký iPay.

- Cụ thể nội dung ưu đãi cho từng nhóm khách hàng như sau :

Nhóm Khách hàng	Chính sách thông thường khi không có CTKM	Chính sách theo CTKM (7/9-15/11/2015)
Nhóm Khách hàng ưu tiên hạng Bạch Kim, Kim Cương	Miễn phí	Miễn phí
Nhóm Khách hàng ưu tiên hạng Vàng, Bạc	165.000 đồng/thẻ (giảm 50%)	165.000 đồng/thẻ (giảm 50%)
Nhóm Khách hàng phổ thông	330.000 đồng/thẻ	

- **Ưu đãi Thẻ:** Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015
 - Miễn phí phát hành các loại thẻ TDQT trong chương trình (phát hành lần đầu và phát hành lại)
- **Ưu đãi bảo hiểm nhân thọ:** Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015 hoặc đến khi hết quà (tùy điều kiện nào đến trước).
 - Khách hàng giải ngân trong thời gian triển khai chương trình được nhận ngay quà tặng là 01 chiếc ô khi tham gia bảo hiểm tín dụng với mức phí 0.7% trên hạn mức vay, dành cho người đi vay Phát An Tín Dụng.
- **Ưu đãi sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ:** Từ 07/09/2015 đến hết 15/11/2015.
 - ✓ **Ưu đãi giảm phí:**
 - Giảm 30% phí bảo hiểm Du lịch quốc tế.
 - Giảm 25% phí BH Con người VietinCare.
 - Giảm 25% phí bảo hiểm vật chất Nhà tư nhân VietinHome.
 - ✓ **Quà tặng:**
 - **Đối với Khách hàng tham gia bảo hiểm Vật chất Xe Ô tô của VBI:**
Khách hàng tham gia Bảo hiểm Vật chất xe Ô tô phí từ 5 triệu đồng trở lên sẽ được tặng bảo hiểm “Tai nạn lái phụ xe và người ngồi trên xe” ứng với số chỗ ngồi trên xe với mức trách nhiệm (MTN) 20 triệu đồng/người/vụ.
 - **Đối với Khách hàng tham gia bảo hiểm sức khỏe VBICare:**
 - + Từ 3 triệu đến 5 triệu phí bảo hiểm: Tặng 01 nhiệt kế điện tử OMRON trị giá 200 nghìn đồng.
 - + Trên 5 triệu phí bảo hiểm: Tặng 01 máy đo huyết áp OMRON trị giá 01 triệu đồng.

Lưu ý:

- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền để trừ vào phí bảo hiểm. Với những KH không nhận quà tặng, phí bảo hiểm vẫn giữ nguyên.
- Những khách hàng có nhu cầu mua bảo hiểm “Tai nạn lái phụ xe và người ngồi trên xe” với mức trách nhiệm khác với quà tặng sẽ phải đóng đúng mức phí tương ứng với mức trách nhiệm đó. Không có cơ chế bù trừ chi phí.
- Quà tặng bảo hiểm sức khỏe sẽ được VBI theo dõi trên hệ thống và chuyển trực tiếp về cho từng khách hàng.
- Trong cùng một thời điểm, khách hàng chỉ được nhận giảm phí cũng như nhận quà tặng ở một chương trình có mức ưu đãi cao nhất.

7.3 Chương trình quay số trúng thưởng

7.3.1. Cơ cấu giải thưởng

- **Quay thưởng hàng ngày:**

- **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ TDQT do VietinBank trực tiếp phát hành (không áp dụng cho thẻ TDQT JCB Hello Kitty)
- **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Giải thưởng	Cơ cấu giải thưởng/ngày	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng ngân sách (VNĐ)
1	Giải 500.000 đ	5	350	175.000.000
2	Giải 100.000 đ	100	7.000	700.000.000
3	Tổng	105	7.350	875.000.000

- **Quay số trúng thưởng hàng tuần:**

- **Sản phẩm áp dụng:**

- + Giải ngân vay vốn (như quy định tại mục 2 bên trên)
- + Chứng chỉ tiền gửi kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng và sản phẩm Tiết kiệm Phúc Lộc (kỳ hạn 12 tháng)

Giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số lượng giải/tuần	Tổng số giải (10 tuần)	Thành tiền
Giải may mắn	200.000	500	5.000	1.000.000.000

- **Quay số trúng thưởng cuối chương trình:**

Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ đạt tiêu chí trong chương trình như quy định tại mục 7.3.2 bên dưới sẽ được tham gia quay thưởng vào cuối chương trình (kể cả các mã đã được nhận thưởng trong Quay số hàng tuần, trừ các giao dịch thẻ quay thưởng hàng ngày) (không áp dụng cho thẻ TDQT JCB Hello Kitty)

Cơ cấu giải thưởng

Giải	Nội dung	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Tổng trị giá (VNĐ)
Nhất	01 Chuyến du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm dành cho 2 người và 500 USD chi tiêu	140.000.000	1	140.000.000
Nhì	01 Chuyến du lịch Hàn Quốc 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người và 500 USD chi tiêu	60.000.000	2	120.000.000
Ba	01 Chuyến du lịch Phú Quốc 4 ngày 3 đêm cho 2 người	15.000.000	10	150.000.000
Tư	01 Vé máy bay Vietnam Airlines khứ hồi đi Nha Trang	7.000.000	20	140.000.000
Khuyến khích	01 Vé máy bay Vietnam Airlines khứ hồi đi Đà Nẵng	3.000.000	100	300.000.000
TỔNG			133	850.000.000

Lưu ý:

Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền (chuyển khoản), nhưng không vượt quá giá trị giải thưởng.

✓ Giải thưởng 01 Chuyến du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm dành cho 2 người:

Bao gồm: Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế (3*, phòng đôi); Vé máy bay quốc tế khứ hồi; Vé máy bay chặng nội địa quốc tế (nếu có); Lệ phí sân bay + thuế Hàng không + phụ phí xăng dầu; Ăn trọn gói theo Chương trình; Vận chuyển xe máy lạnh theo chương trình; Vé vào cửa các điểm tham quan trong chương trình; Bảo hiểm mức bồi thường tối đa 210.000.000 VND/ trường hợp; Hỗ trợ làm thủ tục visa và giấy mời; Lệ phí visa

Chưa bao gồm: Hộ chiếu, Chi phí cá nhân : điện thoại, giặt là...; Phụ phí phát sinh cho Lệ phí sân bay + Thuế hàng không + Phụ phí xăng dầu (nếu có, kèm theo Công văn của Hàng không); Chi phí Tip cho tài xế, Hướng dẫn viên bản địa; Phụ phí phòng đơn (phụ thuộc vào ngày khởi hành cụ thể); Hành lý quá cước, tham quan ngoài chương trình...

✓ Giải thưởng 01 Chuyến du lịch Hàn Quốc 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người:

Bao gồm: Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế (3*, phòng đôi); Vé máy bay quốc tế khứ hồi; Vé máy bay chặng nội địa quốc tế (nếu có); Lệ phí sân bay + thuế Hàng không + phụ phí xăng dầu; Ăn trọn gói theo Chương trình; Vận chuyển xe máy lạnh theo chương trình; Vé vào cửa các điểm tham quan trong chương trình; Bảo hiểm mức bồi thường tối đa 210.000.000 VND/ trường hợp; Hỗ trợ làm thủ tục visa và giấy mời; Lệ phí visa

Chưa bao gồm: Hộ chiếu, Chi phí cá nhân : điện thoại, giặt là...; Phụ phí phát sinh cho Lệ phí sân bay + Thuế hàng không + Phụ phí xăng dầu (nếu có, kèm theo Công văn của Hàng không); Chi phí Tip cho tài xế, Hướng dẫn viên bản địa; Phụ phí phòng đơn (phụ thuộc vào ngày khởi hành cụ thể); Hành lý quá cước, tham quan ngoài chương trình...

✓ **Giải thưởng 01 chuyến du lịch Phú Quốc 4 ngày 3 đêm dành cho 2 người:**

Bao gồm: Vé máy bay khứ hồi Hà Nội – Phú Quốc – Hà Nội, xe vận chuyển đò mới theo chương trình; phòng khách sạn tiêu chuẩn **3 sao**; Bữa ăn theo chương trình; Vé thắng cảnh một lần theo chương trình.

Chưa bao gồm: Phụ thu phòng đơn, Chi phí đồ uống & các chi phí cá nhân phát sinh khác trong chương trình, Tiền bồi dưỡng cho HDV và LX, Chi phí vào Khu vui chơi giải trí Vinpearl Land và bữa ăn tại Vinpearl Land, Bữa ăn tối thứ 3 theo chương trình

- **Tổng giá trị quay số là: 2.725.000.000 VNĐ (hai tỷ bảy trăm hai mươi lăm triệu đồng)**

7.3.2 Tiêu chí tham gia chương trình quay số trúng thưởng

- **Tiền gửi**

- **Sản phẩm áp dụng:**

- + Chứng chỉ tiền gửi kỳ hạn 1,2,3,6,9, 12 tháng lãi trả sau
- + Sản phẩm Tiết kiệm Phúc Lộc (kỳ hạn 12 tháng)

- **Tiêu chí:**

Tương ứng với số tiền gửi tối thiểu ở mỗi kỳ hạn sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.

Tên sản phẩm	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu (VNĐ)
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng lãi trả sau	01 tháng	30.000.000
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 2 tháng lãi trả sau	02 tháng	20.000.000
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 3 tháng lãi trả sau	03 tháng	15.000.000
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 6 tháng lãi trả sau	06 tháng	10.000.000
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 9 tháng lãi trả sau	09 tháng	10.000.000
Chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn 12 tháng lãi trả sau	12 tháng	10.000.000
Sản phẩm Tiết kiệm Phúc Lộc kỳ hạn 12 tháng	12 tháng	10.000.000

- **Cho vay giải ngân:**

- **Sản phẩm áp dụng:** tất cả các sản phẩm cho vay quy định tại mục 2.

- **Tiêu chí:** Với mỗi giá trị giải ngân **50 triệu đồng**, khách hàng được 01 mã dự thưởng.
- **Ngân hàng điện tử:**
 - **Sản phẩm áp dụng:** dịch vụ VietinBank iPay và iPay mobile
 - **Tiêu chí:**
 - + Với mỗi 5 giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống (tính theo lũy kế giao dịch) khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng.
 - + Với mỗi tổng giá trị thanh toán hoá đơn trị giá 3 triệu đồng (tính theo lũy kế doanh số thanh toán hoá đơn của khách hàng trong chương trình), khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng.
- **Thẻ:**
 - **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế Visa, Mastercard, JCB do VietinBank trực tiếp phát hành (không áp dụng cho thẻ TDQT JCB Hello Kitty).
 - **Tiêu chí:**
 - + Với mỗi giao dịch thanh toán thẻ TDQT thành công trị giá từ 2 triệu đồng trở lên (Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...của khách hàng), khách hàng được tham gia chương trình quay số nhận kết quả ngay qua SMS (gửi qua số điện thoại KH đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo biến động giao dịch) với cơ cấu giải thưởng được phân bổ theo Quay thưởng hàng ngày (cụ thể tại mục 7.3.1).
 - + Ngoài ra, với mỗi 2 triệu đồng chi tiêu thành công lũy kế (không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...của khách hàng), khách hàng sẽ nhận được mã dự thưởng tham gia CTKM quay số cuối chương trình.
 - + Giao dịch thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính vào chủ thẻ chính.
 - + Khách hàng thực hiện đăng ký SMS Banking thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch
- **Số lượng mã dự thưởng** của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền giải ngân/thanh toán thẻ (thành công lũy kế)/thanh toán, chuyển khoản qua iPay với số tiền hoặc số lần tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Ví dụ 1: Một khách hàng giải ngân với sản phẩm cho vay mua ô tô với giá trị giải ngân là 520.000.000 đồng, số lượng số dự thưởng được cấp là: $520.000.000đ \div 50.000.000đ = 10,4$; tương đương 10 số dự thưởng.

Ví dụ 2: Một khách hàng thực hiện 18 giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua iPay trong chương trình, số lượng số dự thưởng được cấp là: $18 \div 5 = 3,6$; tương đương 3 số dự thưởng.

7.3.3 Quy định về mã dự thưởng

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng khi tham gia sử dụng các dịch vụ tiền gửi, giải ngân, chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế, thanh toán hóa đơn dịch vụ qua kênh thanh toán ngân hàng điện tử, chuyển khoản ngoài hệ thống qua Ngân hàng điện tử sẽ có cơ hội nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng các giải thưởng cuối chương trình.
- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: 9.999.999 số, từ số 0000001 đến 9999999; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Hình thức cấp mã dự thưởng:
 - + Đối với giao dịch chứng chỉ tiền gửi/ sản phẩm tiết kiệm Phúc Lộc tại quầy: Số dự thưởng được cấp và in trực tiếp từ hệ thống lên trên chứng chỉ tiền gửi/ sổ thẻ tiết kiệm của khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - + Đối với giao dịch giải ngân: Số dự thưởng được cấp và gửi qua kênh SMS cho khách hàng vào ngày làm việc kế tiếp và trước thời điểm diễn ra quay số, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - + Đối với giao dịch qua Ngân hàng điện tử: Số dự thưởng được cấp và xuất hiện trên giao diện Ngân hàng điện tử của khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - + Đối với giao dịch Thẻ: Số dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình được cấp online ngay sau giao dịch khách hàng đạt được đủ giá trị tích lũy đã quy định tại chương trình và gửi qua kênh SMS cho khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liên kế nhau.
- Các mã số dự thưởng hợp lệ (mã không bị hủy) đã được cấp cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành quay thưởng.
 - + Đối với tài khoản CCTG kỳ hạn 01 tháng, 02 tháng, nếu khách hàng lĩnh tiền khi đến hạn nhưng chưa quay thưởng cuối kỳ, khách hàng vẫn được tham gia dự thưởng. Đối với các giao dịch tại quầy, chi nhánh thực hiện photo Chứng chỉ tiền gửi của khách hàng, ký xác nhận, đóng dấu treo trên bản photo Chứng chỉ tiền gửi và giao lại cho khách hàng để làm căn cứ trả thưởng.
 - + Đối với tài khoản CCTG kỳ hạn 03, 06, 09, 12 tháng/ sản phẩm tiết kiệm Phúc Lộc 12 tháng: Tại thời điểm quay thưởng tháng và cuối kỳ, tài khoản chứng chỉ tiền gửi/ tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch mua CCTG/ gửi tiền tiết kiệm.
 - + Đối với các tài khoản chứng chỉ tiền gửi/tiết kiệm Phúc Lộc tất toán trước hạn 01 phân/toàn

bộ trước thời gian đáo hạn, các mã số dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.

- + Các giao dịch khác tạo ra mã số mà Ngân hàng Công thương Việt Nam xác định giả mạo, có dấu hiệu lừa đảo, không đáp ứng quy định chương trình cũng sẽ không được tham gia quay thưởng

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

7.3.4. Thông báo mã dự thưởng

- Khách hàng nhận chứng chỉ tiền gửi/ sổ thẻ tiết kiệm Phúc Lộc 12 tháng: Mã dự thưởng của khách hàng được in trên chứng chỉ tiền gửi/ sổ thẻ tiết kiệm của khách hàng ngay khi khách hàng đăng ký chứng chỉ tiền gửi/ gửi tiền tiết kiệm.
- Khách hàng Giải ngân: Khách hàng khi tham gia CTKM sẽ mở TK ATM/ CA và đăng ký dịch vụ Ipay tại VietinBank. VietinBank sẽ căn cứ theo số ĐT của khách hàng để gửi tin nhắn thông báo mã số dự thưởng hàng ngày.
- Khách hàng thanh toán qua Ipay hoặc chuyển khoản ngoài hệ thống qua iPay: Đến cuối CTKM, hệ thống sau khi tự động quy đổi mã dự thưởng sẽ gửi mã dự thưởng qua thông báo trên màn hình đăng nhập iPay của khách hàng.
- Khách hàng thẻ: Đối với quay số hàng ngày, khách hàng sẽ được quay ngay sau khi thực hiện giao dịch đạt tiêu chí. Đối với quay số cuối chương trình, mã dự thưởng sẽ gửi bằng tin nhắn đến cho khách hàng ngay sau khi thực hiện giao dịch đủ điều kiện.
- VietinBank sẽ thông báo đến khách hàng mã số dự thưởng muộn nhất là 05 ngày làm việc trước ngày quay thưởng đối với quay thưởng cuối chương trình. Đối với quay thưởng hàng tuần, VietinBank thông báo mã dự thưởng tới khách hàng muộn nhất là 01 ngày trước ngày quay thưởng.

7.3.5. Thời gian quay thưởng

- Thời gian quay thưởng hàng ngày cho thẻ TDQT: Được thực hiện hàng ngày cho các khách hàng thực hiện giao dịch đạt tiêu chí.
- Thời gian quay thưởng hàng tuần: Được thực hiện muộn nhất vào ngày thứ 5 hàng tuần cho các khách hàng phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhận mã dự thưởng trong tuần liền kề trước (từ thứ 2 đến chủ nhật)
- Thời gian quay thưởng cuối chương trình: Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).

- Địa điểm tổ chức quay thưởng dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank) - Tầng 6, 114 Mai Hắc Đế, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng có giá trị thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM, nhưng chỉ được nhận 01 giải thưởng cao nhất trong mỗi lần quay thưởng.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua email hoặc SMS (khách hàng mà VietinBank có số điện thoại và e-mail) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện quay số trúng thưởng hàng ngày, hàng tuần và cuối chương trình.

7.3.6. Trao thưởng

- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền (chuyển khoản) theo quy định của CTKM vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng mở tại VietinBank (theo yêu cầu của khách hàng).
- Giải nhất cuối chương trình: Do VietinBank trao thưởng và tổ chức tại địa điểm thích hợp, thuận tiện cho khách hàng.
- Các giải khác cuối chương trình: Do chi nhánh (có khách hàng trúng thưởng) tổ chức trao thưởng;
- Đối với các giải thưởng hàng ngày và hàng tuần: VietinBank sẽ chuyển tiền giải thưởng vào tài khoản của khách hàng tại VietinBank
- Khách hàng trúng thưởng chưa có tài khoản ATM/CA, Ngân hàng sẽ mở tài khoản ATM/CA không quy định số dư tối thiểu trong tài khoản để nhận các giải thưởng bằng tiền của chương trình.
- Khách hàng có thể nhận bằng tiền vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng với giá trị bằng 100% giá trị giải thưởng.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng chậm nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
- Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì số trúng thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi, nộp NSNN theo quy định.

7.3.7. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM

- Vào thời điểm trả thưởng, khách hàng không được tất toán tài khoản (tiền gửi hoặc tiền vay) trước hạn hoặc tài khoản (tiền gửi hoặc tiền vay) của khách hàng vẫn còn đang ở trạng thái

hoạt động nhưng khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu ở mục 7.3.3 sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.

- Khách hàng khi nhận giải thưởng, đồng thời ký cam kết với VietinBank trong trường hợp Khách hàng tắt toán tài khoản tiền gửi/trả nợ trước hạn (một phần hoặc toàn bộ), khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng cho Vietinbank.
- Thẻ không có nợ xấu, được đóng/ tắt toán tại thời điểm chi thưởng ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/ khóa thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp phát hiện giao dịch nhận thưởng không có giá trị, có hành vi lừa đảo.

7.3.8. Trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website vietinbank.vn
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi SMS hoặc e-mail hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

7.3.9. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định (nếu có phát sinh) trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của VietinBank.
- Các giao dịch tham gia chương trình khuyến mãi phải do chính khách hàng thực hiện.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi, giao dịch không do chính khách hàng thực hiện mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào với khách hàng. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, hoặc VietinBank không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng sau khi đã thực hiện các hành động hợp lý.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mại, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng đi du lịch nhưng không xin được VISA đi du lịch theo chương trình
- Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mại (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) - Hotline: 1900 558868

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - VietinBank