

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Hiện thực những mong ước

(27/04 - 20/07/2015)

1. Tên chương trình khuyến mãi HIỆN THỰC NHỮNG MONG ƯỚC

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi

- Tiền gửi tiết kiệm lãi suất cố định kỳ hạn 01, 02, 03, 06, 09, 12 tháng, trả lãi sau tại quầy
- Tiền gửi tiết kiệm lãi suất cố định kỳ hạn 01, 02, 03, 06, 12 tháng, trả lãi sau qua Ngân hàng điện tử (gồm VietinBank iPay và iPay Mobile) và tại hệ thống máy ATM/Kiosk.
- Tiền vay lãi suất cố định và thả nổi dành cho khách hàng cá nhân/hộ GB/KHDN Siêu Vi mô
- Dịch vụ iPay để thanh toán tiền vé máy bay hoặc/ và thanh toán hóa đơn điện, nước, cáp truyền hình, Internet ADSL, điện thoại di động trả trước/trả sau
- Dịch vụ kiều hối qua hệ thống CN/ PGD VietinBank thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Dịch vụ bảo hiểm của VietinBank như: Bảo hiểm Con người VietinCare, Bảo hiểm Du lịch quốc tế, Bảo hiểm vật chất Nhà tư nhân, Bảo hiểm Credit Life

3. Thời gian khuyến mãi Từ ngày 27/04/2015 đến ngày 20/07/2015

4. Phạm vi khuyến mãi Tại tất cả các Chi nhánh, Phòng giao dịch, Quỹ tiết kiệm của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (NHCT VN) trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mãi Quay số trúng thưởng, Thẻ cào trúng thưởng, Giảm phí, Tặng quà cho khách hàng

6. Khách hàng của chương trình

- Đối tượng giải ngân: các khách hàng đủ điều kiện và giải ngân theo quy định của Chương trình cho vay hiện hành của VietinBank (*Lãi hệ giảm nhiệt và Chung sức thành công*).
- Đối tượng gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam tại quầy, Ngân hàng điện tử (VietinBank iPay và iPay Mobile) và hệ thống máy ATM/Kiosk: là cá nhân người Việt Nam và nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- Đối tượng khách hàng sử dụng dịch vụ iPay để thanh toán tiền vé máy bay hoặc/và thanh toán hóa đơn điện, nước, cáp truyền hình, Internet ADSL, di động trả trước/ trả sau.
- Đối tượng khách hàng sử dụng dịch vụ nhận kiều hối qua Wells Fargo ExpressSend tại hệ thống VietinBank.
- Đối tượng khách hàng sử dụng các dịch vụ bảo hiểm của VietinBank như: Bảo hiểm Con người VietinCare, Bảo hiểm Du lịch quốc tế, Bảo hiểm vật chất Nhà tư nhân, Bảo hiểm Credit Life.

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1. Quay số trúng thưởng cuối chương trình

Khách hàng sử dụng các dịch vụ giải ngân, gửi tiết kiệm, thanh toán hóa đơn dịch vụ qua kênh thanh toán iPay.

Quay số trúng thưởng cuối chương trình: 2.516 giải. Trong đó, khách hàng trúng thưởng có cơ hội được hoàn 100% giá trị dịch vụ mà khách hàng đã sử dụng tại VietinBank trong thời gian diễn ra chương trình.

Tổng giá trị giải thưởng ước tính: 2.180.000.000 đồng.

Cơ cấu quay số trúng thưởng

Giải	Số lượng	Giá trị tối đa (Đồng)
ĐB	1	500.000.000
Nhất	2	50.000.000
Nhì	3	10.000.000
Ba	10	5.000.000
Tư	500	1.000.000
Khuyến khích	2.000	500.000
Tổng	2.516	2.180.000.000

Lưu ý: Ngày quay số được thực hiện tối đa sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

Từ Giải đặc biệt đến giải Ba, VietinBank sẽ rà soát khách hàng trúng thưởng và chỉ trao thưởng cho KH giá trị bằng giá trị dịch vụ khách hàng đã sử dụng (có thể nhỏ hơn giá trị tối đa của giải thưởng). Đối với giải tư và giải khuyến khích sẽ trao thưởng cho khách hàng giá trị tối đa của giải thưởng.

Ví dụ: Khách hàng đã giải ngân tại VietinBank 100 triệu đồng trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng quay thưởng được giải đặc biệt, tương ứng giải thưởng khách hàng nhận được là 100 triệu đồng.

Khách hàng gửi tiền tiết kiệm tại VietinBank 1 tỷ đồng trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng quay thưởng được giải đặc biệt, tương ứng giải thưởng khách hàng nhận được là 500 triệu đồng

7.2 Cơ cấu giải thưởng thẻ cào trúng thưởng cho khách hàng sử dụng dịch vụ nhận kiểu hối qua Wells Fargo ExpressSend tại hệ thống VietinBank

Có 05 thẻ cào may mắn cho 05 khách hàng trúng giải TV màn hình LCD Panasonic 32 inches trị giá tối đa 08 triệu VND/TV. Tổng số lượng thẻ cào phát ra là 3.500 thẻ. Tổng giá trị giải thưởng là **40 triệu đồng**.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi quay số trúng thưởng

8.1 Cấp số dự thưởng

- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng khi tham gia sử dụng các sản phẩm khuyến mãi của NHCT sẽ có cơ hội nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng các giải thưởng của chương trình.
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 10.000.000 số, từ số 0.000.001 đến 10.000.000; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mức tiền tối thiểu được tham gia dự thưởng:

o Đối với Khách hàng gửi tiền tiết kiệm:

Tương ứng với số tiền gửi tối thiểu ở mỗi kỳ hạn sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.

Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu
01 tháng	30.000.000
02 tháng	15.000.000
03 tháng	10.000.000
06 tháng	10.000.000
09 tháng	10.000.000
12 tháng	10.000.000

o Đối với khách hàng giải ngân:

Với mỗi giá trị giải ngân **50 triệu đồng**, khách hàng được 01 mã dự thưởng.

o Đối với khách hàng thanh toán hóa đơn qua iPay:

- + Với mỗi giá trị thanh toán vé máy bay lũy kế **20 triệu đồng**, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
- + Với mỗi giá trị thanh toán điện/nước/cáp truyền hình lũy kế **5 triệu đồng**, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
- Số lượng số dự thưởng của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi thực tế với số tiền tối thiểu tương ứng (theo bảng trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- Hình thức cấp số dự thưởng:
 - Đối với giao dịch gửi tiền tại quầy: Số dự thưởng được cấp và in trực tiếp từ hệ thống lên trên sổ thẻ TK/CCTG của khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - Đối với giao dịch giải ngân: Số dự thưởng được cấp và gửi qua kênh SMS cho Khách hàng trước thời điểm diễn ra quay số, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - Đối với giao dịch qua Ngân hàng điện tử: Số dự thưởng được cấp và xuất hiện trên giao diện Ngân hàng điện tử của khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
 - Đối với giao dịch qua hệ thống ATM/Kiosk: Số dự thưởng được gửi qua kênh SMS cho khách hàng vào ngày làm việc kế tiếp và trước thời điểm diễn ra quay số, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.
- Đối với các giao dịch gửi tiền tiết kiệm qua hệ thống ATM/Kiosk, Tài khoản ATM của khách hàng phải đăng ký dịch vụ SMS Banking và đang hoạt động.
- Đối với các tài khoản tiết kiệm/ tài khoản giải ngân bị tắt toán/ trả nợ trước hạn 01 phần/toàn bộ, các mã số dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất.

8.2 Tổ chức quay thưởng

- Thời gian quay thưởng cuối kỳ: thực hiện quay thưởng các mã số dự thưởng hợp lệ theo các tài khoản và các giao dịch thanh toán phát sinh trong chương trình vào 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.
 - Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
 - Địa điểm quay thưởng: VietinBank - Tầng 6, Tòa nhà Hoàng Thành 114 Mai Hắc Đế, Hà Nội
 - Thành phần tham dự quay thưởng: Đại diện Khách hàng, Đại diện VietinBank, Đại diện Cơ quan Nhà nước (Ví dụ: Phòng Xúc tiến Thương mại – Bộ Công thương).
 - Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
 - Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM.

8.3 Tổ chức trao thưởng

- Giải Đặc biệt: Do VietinBank trao thưởng và tổ chức tại địa điểm thuận lợi nhất cho khách hàng.
- Các giải khác: Do chi nhánh (có khách hàng trúng thưởng) tổ chức trao thưởng.

8.4 Hình thức quay số Quay thưởng trên phần mềm tự động do VietinBank phát triển.

8.5 Thông báo số dự thưởng cho khách hàng

VietinBank sẽ thông báo đến khách hàng (trên tất cả các kênh giao dịch) mã số dự thưởng trước ngày quay thưởng của CTKM tối đa 05 ngày làm việc.

8.6 Thông báo khách hàng trúng thưởng

- VietinBank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua SMS sau 01 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn.

- Cách thức thông báo đến khách hàng:
 - Chi nhánh gửi Giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng tới địa chỉ nơi khách hàng đăng ký với ngân hàng;
 - Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại;
 - Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng;
- Khách hàng trúng thưởng phải chi trả các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng trước khi nhận thưởng như: thuế TNCN đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo hướng dẫn tại Thông tư 111/TT-BTC ngày 15/08/2013, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

8.7 Thời gian trả thưởng

- Tất cả các giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng sau khi kết thúc chương trình, trước ngày 20/08/2015.
- Đối với các giải thưởng cuối chương trình: khách hàng có thể nhận bằng tiền vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng với số dư bằng 100% giá trị giải thưởng hoặc 100% giá trị dịch vụ khách hàng đã sử dụng.
- Đối với các giải thưởng nhận bằng tiền, điều kiện nhận thưởng bắt buộc là khách hàng phải có tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của VietinBank.
- Đối với các giải thưởng nhận bằng hiện vật, khách hàng sẽ nhận thưởng tại địa điểm do VietinBank quy định. Nếu tài khoản tiết kiệm/ tài khoản giải ngân của khách hàng bị tắt toán/ trả nợ trước hạn 01 phần/toàn bộ khách hàng sẽ không được trả thưởng hoặc bị thu hồi 100% giá trị giải thưởng bằng tiền mặt nếu đã trao thưởng. Khách hàng khi nhận thưởng sẽ phải thực hiện theo cam kết của VietinBank.
- Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì số trúng thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi nộp NSNN theo quy định.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi cào thẻ trúng thưởng

Với mỗi giao dịch nhận tiền kiều hối **qua Wells Fargo ExpressSend tại hệ thống VietinBank** có giá trị quy đổi tối thiểu tương đương 3.000USD/giao dịch, khách hàng nhận được một thẻ cào may mắn và có cơ hội trúng thưởng TV LCD Panasonic 32 inches. **Chương trình ưu đãi này sẽ áp dụng đến hết 20/7/2015 hoặc đến khi hết thẻ cào** (Tùy trường hợp nào đến trước).

- Khách hàng phát sinh nhiều giao dịch sẽ nhận được nhiều thẻ cào.
- Khách hàng trúng thẻ cào giải thưởng sẽ được nhận giải thưởng tối thiểu sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Khách hàng chỉ nhận thưởng bằng hiện vật, không quy đổi thành tiền.

Thẻ cào phải hợp lệ tình trạng còn nguyên vẹn, không rách ròi, không chấp vá.

10. Các nội dung ưu đãi khác

10.1. Ưu đãi phí Bảo hiểm

Ưu đãi bảo hiểm nhân thọ.

• Chính sách ưu đãi dành cho Khách hàng:

- Tặng ngay quà tặng là ô che mưa trị giá **200.000 đồng** cho toàn bộ các khách hàng phát sinh hợp đồng vay và mua sản phẩm bảo hiểm cho người đi vay Credit life của Công ty bảo hiểm VietinAviva trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số lượng quà tặng dự kiến là 20.000 phần quà.

Ưu đãi bảo hiểm phi nhân thọ:

- **Combo Tín dụng - Bảo hiểm:**

- Điều kiện áp dụng: Khách hàng giải ngân từ 200 triệu đồng trở lên và mua bảo hiểm VietinCare trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Ưu đãi: **Giảm 30% phí bảo hiểm** Con người VietinCare cho lần đóng phí đầu tiên (có thể đóng phí Bảo hiểm 1 lần cho cả thời hạn vay).

- **Các ưu đãi bảo hiểm riêng lẻ:**

- **Giảm 25%** phí BH Con người VietinCare áp dụng đối với Khách hàng giải ngân khoản vay dưới 200 triệu đồng.
- **Giảm 35%** phí bảo hiểm Du lịch quốc tế.
- **Giảm 25%** phí bảo hiểm vật chất Nhà tư nhân..

10.2 Ưu đãi dành cho khách hàng thanh toán ADSL, điện thoại di động trả trước, điện thoại di động trả sau

- Tặng 50.000 đồng cho 1.000 lượt khách hàng thanh toán hóa đơn thành công cho di động trả sau hoặc Internet ADSL đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng có doanh số giao dịch nạp tiền di động trả trước cao nhất chương trình: Được tặng 01 iPad mini trị giá tối đa 10 triệu đồng.

Điều kiện áp dụng: chỉ áp dụng cho khách hàng đăng ký mới dịch vụ iPay trong CTKM

Số lượng khách hàng đạt đủ tiêu chí này sẽ được hệ thống tự động lọc ra cuối CTKM và trao tặng cho khách hàng.

10.3 Ưu đãi dành cho thẻ TD của VietinBank

TT	Tiêu chí	Nội dung
1	Nội dung ưu đãi 1	- 100% khách hàng có giao dịch hợp lệ với giá trị thanh toán tối thiểu từ 2 triệu đồng được tham gia quay số để được hưởng mức hoàn tiền 1% hoặc 5% (Hệ thống VietinBank thực hiện quay số tự động ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công và trả kết quả tức thì qua SMS cho khách hàng) - Mỗi chủ thẻ (tính theo số TK thẻ) nhận được mức chiết khấu tối đa không quá 1.000.000đ trong cả chương trình. Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét thưởng.
2	Nội dung ưu đãi 2	- Hoàn 100% tổng giá trị chi tiêu tích lũy cho khách hàng có mức chi tiêu tích lũy tối thiểu 10.000.000đ trong chương trình khuyến mãi. - Giá trị hoàn tiền tối đa là 20.000.000đ/TK thẻ - Mỗi 10 triệu đồng chi tiêu tích lũy khách hàng sẽ được cấp 01 mã dự thưởng. - Cuối chương trình, VietinBank sẽ thực hiện quay số tự động chọn ra 10 khách hàng may mắn trúng thưởng hoàn 100% giá trị chi tiêu tích lũy và danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website VietinBank sau khi kết thúc chương trình.
Điều kiện áp dụng : Để tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ cần đăng ký bằng cách gửi 1 tin nhắn có cú pháp “CTG KM1” gửi đến 8149 bất kỳ lúc nào trong suốt thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn xác nhận từ VietinBank		

- Miễn phí phát hành cho khách hàng phát hành các loại thẻ TDQT Visa, MasterCard, JCB của VietinBank (bao gồm cả thẻ chính/ phụ, thẻ đồng thương hiệu phát hành mới, phát hành lại/gia hạn).
- Miễn phí thường niên cho thẻ phát hành mới thực hiện kích hoạt và phát sinh chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

11. Các quy định khác

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Đối với khách hàng gửi tiền qua Ngân hàng điện tử (VietinBank iPay và iPay Mobile) và tại hệ thống máy ATM/Kiosk của VietinBank, khách hàng được mặc định là tham gia chương trình khuyến mãi. Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng đến các CN/PGD của VietinBank để được hướng dẫn.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của tòa án nhân dân Tp Hà Nội; VietinBank chỉ giải quyết khiếu nại của khách hàng phát sinh trong thời gian 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VietinBank có quyền từ chối trao quà tặng hoặc thu hồi giải thưởng trong trường hợp phát hiện khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của chương trình khuyến mãi.
- Khách hàng có trách nhiệm nộp các khoản thuế liên quan theo quy định của Nhà nước.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mãi trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Để biết thêm thông tin, khách hàng liên hệ các chi nhánh/PGD VietinBank gần nhất hoặc Contact Center. Điện thoại: 1900.558.868; Email: contact@vietinbank.vn.