

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIỀN GỬI, THẺ, IPAY, KIỀU HỎI

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mãi: “Quà tặng trao tay, rinh ngay S7 Edge”

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Sản phẩm tiết kiệm thông thường kỳ hạn 1, 2, 6 tháng lãi cố định trả sau
- Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay (web và mobile)
- Thẻ TDQT Visa/ MasterCard/ JCB
- Kiều hối

3. Thời gian khuyến mãi: Từ 5/9/2016 đến hết 1/12/2016

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mãi: Quay số ngẫu nhiên trúng thưởng, tặng tiền và giảm phí

6. Đối tượng hưởng khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân là người Việt Nam và nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam thực hiện:

- Gửi tiết kiệm VNĐ tại VietinBank
- Khách hàng cá nhân kích hoạt dịch vụ iPay, đặt và thanh toán vé máy bay qua iPay Mobile, chuyển tiền qua số điện thoại, mua sắm trực tuyến qua iPay (cả web và mobile); chuyển khoản (trong hoặc ngoài hệ thống) qua iPay trong thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng cá nhân chi tiêu Thẻ Tín dụng quốc tế
- Khách hàng nhận tiền kiều hối

7. Nội dung chương trình khuyến mãi:

7.1. Quà tặng

- **Thời gian:** Từ 5/9 đến hết chương trình hoặc đến khi hết quà, tùy điều kiện nào đến trước
- **Đối tượng:** khách hàng gửi tiền tại quầy, giao dịch iPay thỏa mãn tiêu chí chương trình
- **Sản phẩm:**
 - + Áp dụng với sản phẩm tiết kiệm thông thường kỳ hạn 1, 2, 6 tháng lãi cố định trả sau
 - + Sản phẩm iPay (web và mobile)
- **Tiêu chí ưu đãi:**

Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Mức gửi tối thiểu	Quà tặng (bằng tiền mặt)
Tiền gửi	1	150,000,000	20,000
	2	100,000,000	
	6	30,000,000	
	1	500,000,000	50,000
	2	300,000,000	
	6	100,000,000	
	1	800,000,000	100,000
	2	500,000,000	
	6	200,000,000	
iPay		Mỗi ngày, tặng 100 phần quà cho 100 khách hàng có phát sinh giao dịch tài chính lần đầu tiên	20,000

Ghi chú:

- Mỗi khách hàng có thể được nhận nhiều quà tặng trong các lần gửi khác nhau. Mỗi lần gửi chỉ được nhận 1 quà tặng trị giá cao nhất (khách hàng không được tách sổ tiết kiệm để nhận nhiều quà tặng mỗi lần gửi tiết kiệm).
- Trường hợp khách hàng rút tiền trước hạn sẽ bị thu hồi quà tặng bằng tiền mặt tương ứng với giá trị quà tặng.
- Đối với quà tặng cho khách hàng iPay, cuối chương trình, VietinBank sẽ chiết xuất dữ liệu và thực hiện chuyển thưởng cho khách hàng.
- Giao dịch tài chính qua iPay bao gồm các tiện ích như chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, trả nợ vay, gửi tiết kiệm trực tuyến, nhận tiền kiều hối. Mỗi khách hàng iPay chỉ được nhận 01 quà tặng trong suốt chương trình.

7.2. Miễn giảm phí

- **Thẻ**
- **Thời gian:**
Từ 5/9 đến 31/10/2016
- **Sản phẩm:**
Thẻ TDQT Visa/ MasterCard/ JCB
- **Ưu đãi**
+ **Ưu đãi phát hành:**
 - o Miễn phí phát hành và phí thường niên năm đầu đối với khách hàng phát hành thẻ (bao gồm thẻ nâng hạng, gia hạn và phát hành lại) trong CTKM và phát sinh chi tiêu tích lũy đạt 500,000 đồng.
 - o Miễn phí phát hành đối với thẻ đăng ký phát hành trong thời gian diễn ra chương trình.
 - o Miễn phí thường niên đối với thẻ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình, đồng thời phát sinh chi tiêu tích lũy trong thời gian diễn ra chương trình đạt tối thiểu từ 500,000đ trở lên.

Không áp dụng ưu đãi miễn phí thường niên đối với thẻ Signature.

- Ưu đãi áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.

+ Ưu đãi hoàn tiền:

- Hoàn tiền 10% cho giao dịch đầu tiên của thẻ kể từ ngày kích hoạt và có giá trị từ 500,000 đồng trở lên (áp dụng cho cả thẻ phát hành trước chương trình khuyến mãi)
- Hoàn tiền 3% cho các giao dịch có giá trị từ 2,000,000 đồng trở lên
- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa là 1,000,000 đồng/ Tài khoản thẻ/ chương trình.
- Chương trình sẽ dừng khuyến mãi cho khách hàng Thẻ khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai, tùy điều kiện nào đến trước.

Lưu ý: để được hưởng ưu đãi, khách hàng Thẻ phải đăng ký tham gia chương trình bằng cách soạn tin nhắn trước khi tham gia theo **Cú pháp nhắn tin: CTG KM1 gửi 8149**

• Kiềm hời

- **Thời gian:** từ 5/9/2016 đến hết 1/12/2016
- **Đối tượng khách hàng:** khách hàng kiềm hời VietinBank thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm bằng VNĐ tại quầy tại thời điểm nhận tiền kiềm hời trong thời gian khuyến mãi. Gồm 2 trường hợp:
 - Khách hàng thực hiện giao dịch kiềm hời nhận tiền mặt tại quầy;
 - Khách hàng thực hiện giao dịch rút tiền kiềm hời từ tài khoản cá nhân trong thời gian khuyến mãi.

- Nội dung ưu đãi:

- + Được hưởng toàn bộ các ưu đãi như các khách hàng gửi tiền tiết kiệm khác trong thời gian khuyến mãi.
- + Miễn toàn bộ phí nhận tiền kiềm hời (áp dụng với các giao dịch kiềm hời thu phí tại đầu nhận)
- + Áp dụng chính sách tỷ giá mua ngoại tệ ưu đãi đối với những khách hàng nhận kiềm hời bán lại ngoại tệ và gửi tiết kiệm, mức cụ thể như sau:
 - Đối với USD và EUR: Chi nhánh cộng 10 điểm vào tỷ giá mua chuyển khoản niêm yết của Chi nhánh tại cùng thời điểm.
 - Đối với các loại ngoại tệ khác: Chi nhánh cộng 0,05% so với tỷ giá mua chuyển khoản niêm yết của Chi nhánh tại cùng thời điểm.(Lưu ý: mức ưu đãi tối đa nằm trong biên độ tỷ giá trần/sàn quy định của NHNN Việt Nam tại cùng thời điểm giao dịch.)

7.3. Quay số trúng thưởng cuối chương trình:

- Thời gian: Từ 5/9/2016 đến hết 1/12/2016

7.3.1. Tiêu chí cấp mã

• Đối với khách hàng Ebank:

- Mỗi khách hàng cá nhân kích hoạt dịch vụ iPay trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận 01 mã dự thưởng
 - Mỗi giao dịch chuyển khoản (trong hoặc ngoài hệ thống) qua iPay (cả web và mobile) sẽ nhận được 01 mã dự thưởng
- Lưu ý:** chỉ tặng mã dự thưởng cho những giao dịch có thu phí, không tặng mã cho giao dịch được miễn phí

• Đối với khách hàng thẻ

Với mỗi 500,000 đồng chi tiêu bằng thẻ TDQT Visa/ MasterCard/ JCB (không tính những giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt ... của khách hàng), KH nhận được 01 mã dự thưởng tham gia CTKM quay số cuối chương trình.

7.3.2. Cơ cấu quay thưởng cuối chương trình:

- Đối tượng: các khách hàng giao dịch iPay, Thẻ trên toàn quốc
- Cơ cấu giải thưởng:

Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ trong chương trình sẽ được quay thưởng vào cuối chương trình để trúng các giải thưởng, cụ thể:

Cơ cấu giải	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số lượng
Giải thưởng cuối chương trình cho khách hàng Thẻ			

Tiêu chí	Mỗi khách hàng Thẻ đạt tiêu chí như mục 7.3.1 sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để quay thưởng trên toàn hệ thống		
Giải Nhất	01 chiếc điện thoại Samsung Galaxy S7 Edge	16,530,000	25
Giải Nhì	01 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab E 9.6 (SM-T561)	5,220,000	30
Giải thưởng cuối chương trình cho khách hàng Ebank			
Tiêu chí	Mỗi khách hàng Ebank đạt tiêu chí như mục 7.3.1 sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để quay thưởng trên toàn hệ thống		
Giải Nhất	01 chiếc điện thoại Samsung Galaxy S7 Edge	16,530,000	5
Giải Nhì	01 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab E 9.6 (SM-T561)	5,220,000	10
Giải khuyến khích	Tiền chuyển khoản	200,000	100

Lưu ý:

Đối với giải thưởng hiện vật: Khách hàng nhận giải thưởng bằng hiện vật. Trong trường hợp hết quà tặng hiện vật trên thị trường, VietinBank sẽ trao thưởng cho khách hàng bằng tiền mặt với trị giá bằng 100% giá trị giải thưởng đã công bố.

Đối với giải thưởng bằng tiền: khách hàng nhận tiền chuyển khoản vào tài khoản khách hàng.

7.4 Quy định về mã dự thưởng

- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng khi tham gia sử dụng các dịch vụ iPay, chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế sẽ có cơ hội nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng các giải thưởng của chương trình.
- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: 9.999.999 số, từ số 0000001 đến 9999999; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Hình thức cấp mã dự thưởng:
 - + Đối với Ngân hàng điện tử VietinBank iPay: Số dự thưởng được cấp và xuất hiện trên giao diện Ngân hàng điện tử của khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN, nằm trong dải từ 0000001 đến 5999999.
 - + Đối với giao dịch Thẻ: Số dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình được cấp online ngay sau giao dịch khách hàng đạt được đủ giá trị tích lũy đã quy định tại chương trình và gửi qua kênh SMS cho khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN, nằm trong dải từ 6000000 đến 9999999.
- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liên tiếp nhau.

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

7.5. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng: được thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 16/12/2016.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).

- Địa điểm tổ chức quay thưởng cuối chương trình dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank), Tầng 6, 114 Mai Hắc Đế, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

7.6 Thủ tục trao thưởng

- VietinBank sẽ lựa chọn 01 giải nhất bất kỳ để tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng
- Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: muộn nhất là ngày 30/12/2016
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản. Giải thưởng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc e-mail và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558868 để được giải đáp.

7.7. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc e-mail cho người trúng thưởng.

7.8 Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng)
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mại, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kì lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay

ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.

- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương Mại
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mại (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS...là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) hoặc Hotline: 1900 558868 hoặc e-mail: contact@vietinbank.vn.